

SPIS TREŚCI

Kim jesteśmy.....	2
Dane, które możesz nam podawać	2
Inne informacje, które możemy zbierać.....	3
Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł	3
Cookies	4
Przekazywanie danych osobowych.....	4
Gdzie przechowujemy twoje dane osobowe	5
Dostęp, kontrola i twoje prawa	6
Polityka online dotycząca danych nieletnich	7
Rozporządzenie o ochronie danych osobowych	7
Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów	7
Kontakt.....	8
Zmiany w Polityce Prywatności	8

Nota prawna: Odwiedzając rodzinę stron internetowych Forever Living Products (dalej zwanego „FLP”), które zawierają niniejszą Politykę Prywatności, akceptujesz w pełni zasady w niej opisane.

Kim jesteśmy

Założone w 1978 r. FLP, z siedzibą główną w Scottsdale w Arizonie w USA, jest największym na świecie plantatorem, wytwórcą i dystrybutorem aloe vera. FLP prowadzi działalność w ponad 150 krajach i jest firmą pionowo zintegrowaną, która kontroluje wszystko – od pól, przez zakłady wytwórcze, dział badań i rozwoju, do pakowania, wysyłki i dystrybucji. Ekskluzywna linia produktów FLP pomaga ludziom na całym świecie wyglądać i czuć się lepiej. Aby uzyskać dodatkowe informacje o FLP, wejdź na <http://www.foreverliving.com>.

Przeczytaj uważnie poniższą Politykę Prywatności, aby poznać nasze podejście i praktyki w stosunku do twoich danych oraz sposób ich przez nas traktowania.

Dane, które możesz nam podawać

Możemy zbierać i przetwarzać następujące dane, które nam podajesz, byśmy mogli zapewnić ci najlepsze doświadczenie, gdy korzystasz z naszych usług. Dane personalne, które nam podajesz mogą obejmować co następuje:

- Imię i nazwisko
- Adres(-y)
- Numery telefonów
- Adres(-y) e-mail
- Data urodzenia
- Dane do płatności (np. dane karty płatniczej)
- Numer konta bankowego
- Social Security Number/NIP
- Dodatkowe informacje identyfikujące, które podajesz dobrowolnie (np. prezentacja swoich dokonań z FLP)
- Podpis(-y)
- Imię i nazwisko współmałżonka
- Dane współmałżonka
- Nagranie rozmowy telefonicznej z centrum obsługi klienta lub działem zamówień
- Zdjęcie
- Inne dane, które mogą cię bezpośrednio lub pośrednio identyfikować

Inne dane osobowe oraz dokumenty zawierające dane osobowe mogą być co pewien czas zbierane w celach związanych z działalnością biznesową, jak na przykład naliczenie premii. Ta kategoria danych to informacje, które przekazujesz nam poprzez określone działania:

- Składając aplikację, aby dołączyć do FLP jako Forever Business Owner ("FBO"), Forever Preferred Customer ("FPC") lub Forever Novus Customer („FNC”) na stronie internetowej FLP;
- Kupując produkty lub składając zamówienie na stronie internetowej FLP;
- Przystępując do udziału w konkursie, programie promocyjnym lub ankiecie;
- Korzystając z interaktywnych funkcji strony internetowej FLP, poprzez aktywność na forach lub komentarze albo recenzje naszych usług i/lub produktów;
- Przesyłając prośbę o informację przez stronę internetową FLP;
- Zgłaszając problem ze stroną internetową FLP; lub
- Wyrażając zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych.

FLP przestrzega wszystkich odnośnych przepisów prawa i nie udostępnia twoich danych osobowych zewnętrznym firmom i dostawcom, chyba że wymaga tego realizacja procesów biznesowych lub transakcji finansowych wykonywanych w twoim imieniu.

W przypadku danych osobowych przekazanych stronom trzecim, niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do twoich danych osobowych dopiero po ich otrzymaniu przez nas.

Inne informacje, które możemy zbierać

Podczas każdej z twoich odwiedzin na naszych stronach internetowych FLP, możemy zbierać następujące informacje:

- Informacje techniczne, w tym adres IP, używany do połączenia komputera z internetem, dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej, typy i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny i platforma.
- Informacje dotyczące twoich odwiedzin na stronie, w tym pełny adres URL, strumień kliknięć do, na i z naszej strony (łącznie z datą i godziną), przeglądane lub wyszukiwane produkty, czas reakcji strony, błędy pobierania, czas trwania wizyty na poszczególnych podstronach, informacje o sposobie korzystania ze strony (takie jak przewijanie, kliknięcia, najazdy myszką), metody wyjścia ze strony, numer telefonu wykorzystany do kontaktu telefonicznego z centrum obsługi klienta, adres e-mail wykorzystany do kontaktu z nami.

Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł

Możemy ściśle współpracować z podmiotami zewnętrznymi (takimi jak, na przykład, partnerzy biznesowi, poddostawcy usług z zakresu techniki, płatności i dostaw, sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych, operatorzy wyszukiwania informacji) i możemy otrzymywać dodatkowe informacje na twój temat od tych operatorów. Powiadomimy cię, kiedy otrzymamy od tych operatorów twoje dane i poinformujemy, do jakich celów zamierzamy je wykorzystać.

Cookies

Cookies to niewielkie fragmenty danych, przesyłane ze strony i przechowywane na komputerze użytkownika przez przeglądarkę internetową, gdy użytkownik z niej korzysta, by zapamiętywać informacje (takie jak towary dodane do koszyka w sklepie internetowym) lub historię przeglądania.

W sekcji "Pomoc" w większości przeglądarek znajdziesz informacje, jak zapobiec akceptowaniu nowych cookies przez przeglądarkę, jak uzyskać powiadomienie z przeglądarki, gdy otrzymasz nowe cookies lub jak całkowicie zablokować cookies. Dodatkowo, możesz wyłączyć lub usunąć podobne dane wykorzystywane przez wtyczki przeglądarki, takie jak Flash cookies, zmieniając ustawienia wtyczki lub wchodząc na stronę jej producenta.

Cookies pozwalają ci korzystać z niektórych podstawowych funkcji FLP, dlatego zalecamy, aby pozostawić je włączone.

Przekazywanie danych osobowych

Informacje o naszych użytkownikach, FBO i klientach są istotnym elementem naszej działalności i nasza działalność nie polega na sprzedaży tych informacji innym. Dane osobowe udostępniamy tylko w sposób opisany poniżej i wyłącznie podmiotom zależnym. Zgadzasz się, że mamy prawo przetwarzać twoje dane osobowe w celu realizacji działań biznesowych zgodnie z tym, co następuje i w następujących okolicznościach:

- **Udostępnianie wewnętrzne:** Przechowywanie i przetwarzanie twoich danych w różnych działach odbywa się stosownie do potrzeb, by efektywnie realizować konieczne działania biznesowe.
- **Cele biznesowe:** Ograniczone dane osobowe mogą być udostępniane innym osobom, które biorą udział lub zamierzają brać udział w szansie na biznes FLP (na przykład, twoje imię i nazwisko może pojawić się na raporcie awansów lub być udostępnione FBO, w którego strukturze jesteś). Jeśli rozwiążesz aplikację FBO, informacje te zostaną usunięte i nie będą udostępniane.

- **Zewnętrzni dostawcy usług:** Zatrudniamy inne firmy i osoby, by prowadziły działania w naszym imieniu. Może to być przykładowo wysyłanie poczty i poczty elektronicznej, usuwanie powtórzonych informacji z list klientów, analiza danych, wsparcie marketingowe, dostarczanie wyników wyszukiwania i linków, przetwarzanie płatności oraz obsługa klienta. Dostawcy ci mają dostęp do danych, potrzebnych im w celu realizacji zadań wynikających z umowy i nie mogą wykorzystywać ich do innych celów.
- **Oferty promocyjne:** FLP nigdy nie sprzedaje ani nie wypożycza twoich danych osobowych niezwiązanym podmiotom zewnętrznym bez twojej wyraźnej zgody. Od czasu do czasu FLP może ci wysłać oferty i materiały promocyjne, aby (1) dostarczyć ci informacje o innych, oferowanych przez FLP, towarach lub usługach, podobnych do tych, które kupiłeś/-aś lub o które pytałeś/-aś lub (2) powiadomić cię o zmianach w naszych towarach i usługach. W dowolnym momencie można wycofać zgodę na otrzymywanie ofert promocyjnych, wysyłając wiadomość na adres flpp@flpp.com.pl.
- **Ochrona FLP i innych:** Udostępniamy odpowiednie dane osobowe, jeśli wymaga tego prawo, aby wyegzekwować realizację regulaminu lub innych umów lub aby chronić prawa, własność lub bezpieczeństwo FLP, naszych klientów lub innych. Może to obejmować wymianę informacji z innymi firmami i organizacjami w celu ochrony przed oszustwem i ryzykiem kredytowym. Nie obejmuje to jednak sprzedaży, wypożyczenia, udostępnienia czy jakiegokolwiek innego ujawnienia danych osobowych klientów w celach komercyjnych, stojących w sprzeczności z zapisami niniejszej Polityki Prywatności.
- **Za twoją zgodą:** W przypadkach innych niż opisane powyżej, otrzymasz powiadomienie, kiedy informacje o tobie mogą być wysłane innym podmiotom zewnętrznym i będziesz mieć możliwość wyboru ich nieudostępnienia.

Gdzie przechowujemy twoje dane osobowe

Informacje, które zbieramy, będą przesłane do i przechowywane w USA, poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("EEA"). Będą także przetwarzane przez personel działający poza EEA, zatrudniony przez jeden lub więcej podmiotów FLP. Obejmuje to, między innymi, personel zaangażowany w realizację twoich zamówień, przetwarzanie danych do płatności oraz obsługę klienta. Podając swoje dane, zgadzasz się na ich przesłanie, przechowywanie i przetwarzanie.

Podejmiemy wszelkie racjonalnie niezbędne kroki, aby zadbać, że (1) twoje dane są bezpieczne i traktowane zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności oraz że (2) zapisy zawierające twoje dane są zachowane lub zniszczone zgodnie z naszą wewnętrzną

Globalną Polityką Przechowywania Danych. Przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne, by dostarczać ci zamówione usługi, a następnie, z uzasadnionych powodów prawnych lub biznesowych. Mogą one obejmować okresy przechowywania (1) wymagane przez prawo, umowy lub podobne zobowiązania, jakim podlega nasza działalność operacyjna; (2) w celu zachowania, rozwiązania, obrony lub wyegzekwowania naszych uprawnień na mocy prawa lub umowy; (3) potrzebne do prowadzenia właściwej dokumentacji biznesowej i finansowej.

Wszystkie informacje, jakie nam przekazujesz, przechowywane są na bezpiecznych serwerach. Utrzymujemy szeroki zakres programów oraz kontroli bezpieczeństwa, by chronić twoje dane. Wszystkie transakcje płatnicze są szyfrowane z wykorzystaniem technologii SSL. Stosujemy normę bezpieczeństwa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), kiedy przetwarzamy dane kart płatniczych. Tam, gdzie nadaliśmy ci (lub sam wybrałeś/-aś) hasło, które daje ci dostęp do określonych sekcji naszej strony, jesteś odpowiedzialny/-a za zachowanie poufności tego hasła. Prosimy o nieudostępnianie go osobom trzecim. Pamiętaj, aby wylogować się po zakończeniu sesji, jeśli korzystasz ze współdzielonego komputera.

Niestety, transmisja danych przez internet nigdy nie jest w pełni bezpieczna. Choć dokładamy wszelkich starań, by chronić twoje dane, nie możemy zagwarantować ich bezpieczeństwa zanim dotrą do naszej strony. Realizując jakikolwiek transfer danych, robisz to na własne ryzyko. Kiedy dane do nas docierają, korzystamy z surowych procedur i funkcji bezpieczeństwa, by zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi.

Dostęp, kontrola i twoje prawa

Jeśli założyłeś/-aś konto w procesie rejestracji, możesz zobaczyć, zaktualizować lub usunąć określone informacje na swój temat oraz na temat swojej interakcji z FLP. Jeśli masz numer potwierdzenia zamówienia, możesz móc zmienić lub zaktualizować zamówienie. Jeśli nie możesz samodzielnie uzyskać dostępu lub zaktualizować swoich danych, zawsze możesz skontaktować się z FLP w celu uzyskania pomocy.

Jeśli chcesz skorzystać z praw, przysługujących ci jako osobie, której dane dotyczą, skontaktuj się z nami korzystając z formy kontaktu opisanej w punkcie „Kontakt” niniejszej Polityki Prywatności. W celu weryfikacji, możemy cię poprosić o potwierdzenie tożsamości. Przysługują ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do twoich danych osobowych w naszym posiadaniu.
- Prawo do sprostowania, przeniesienia, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu.
- Prawo do wycofania zgody.

- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Prawo do znajomości konsekwencji braku podania niezbędnych informacji.
- Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Jeśli zażadasz usunięcia danych osobowych, które są konieczne dla produktów lub usług, które zakupiłeś/-aś, twoje żądanie zostanie spełnione tylko w takim zakresie, który nie jest wymagany dla zakupionych usług ani wymagany uzasadnionymi celami biznesowymi lub wymogami księgowymi wynikającymi z prawa lub umowy.

Polityka online dotycząca danych nieletnich

Nie jest zamiarem FLP, aby z naszych stron internetowych korzystały osoby poniżej 18. roku życia.

FLP nie prowadzi świadomie sprzedaży ani nie zbiera danych osób, które nie ukończyły 18. roku życia. Żadna z naszych stron internetowych wymagających podania danych (w tym, lecz nie wyłącznie, rejestracja, zamówienia, zgody marketingowe, formularze kontaktowe) nie jest przeznaczona i nie powinna być używana przez osoby niepełnoletnie.

Rozporządzenie o ochronie danych osobowych

FLP jest zaangażowane w zapewnianie wyśmienitej obsługi klienta, ochronę twoich danych osobowych i poszanowanie twojej prywatności. Jeśli jesteś rezydentem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA), sądzisz, że przechowujemy twoje dane osobowe, podlegające Rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO) i masz pytanie, jesteś niezadowolony/-a z tego, jak FLP przetwarza twoje dane osobowe lub jak FLP rozpatrzyło zażalenie lub wnioski, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorującego.

Skorzystaj z poniższego linku, by zlokalizować odpowiedni organ nadzorujący w twoim kraju EEA: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_pl.

Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów

Prawo do zażądania dostępu do lub usunięcia danych osobowych: Zgodnie z kalifornijską ustawą o ochronie prywatności konsumentów możesz mieć prawo do zażądania informacji o zbieraniu twoich danych osobowych przez FLP, dostępu lub usunięcia twoich danych osobowych. Jeśli chcesz sobie skorzystać z jednego z tych praw, skontaktuj się z nami. W zależności od wyboru danych, określone usługi mogą być ograniczone lub niedostępne.

Brak sprzedaży danych osobowych: W ciągu dwunastu miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie niniejszej Polityki Prywatności, FLP nie sprzedało żadnych danych osobowych klientów, w rozumieniu kalifornijskiej ustawy o ochronie prywatności konsumentów.

Brak dyskryminacji: FLP nie dyskryminuje żadnych konsumentów, pragnących zrealizować swoje prawa wynikające z kalifornijskiej ustawy o ochronie prywatności konsumentów.

Kontakt

Jeśli masz pytania, wątpliwości lub skargi związane z polityką prywatności, możesz się z nami skontaktować:

Biuro Główne Forever Living Products w USA

e-mail privacy@foreverliving.com lub tel. 1-888-440-ALOE (2563)

Biuro krajowe Forever Living Products Poland Sp. z o.o.:

e-mail flpp@flpp.com.pl

Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnej chwili. Jeśli zdecydujemy się zmienić swoją Politykę Prywatności, opublikujemy te zmiany w tej Polityce Prywatności oraz innych ewentualnych miejscach, które uznamy za stosowne, byś był/-a świadomy/-a, jakie informacje zbieramy, jak ich używamy i w jakich okolicznościach, jeśli w ogóle, je udostępniamy. Jeśli dokonamy istotnych zmian w Polityce Prywatności, powiadomimy cię tutaj, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub ogłoszenia na stronie głównej.