

Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov (ďalej len „obchodné podmienky“) sa vzťahujú na zmluvy uzatvorené predovšetkým prostredníctvom internetového obchodu FOREVER LIVING PRODUCTS SLOVAK REPUBLIC, ktorý sa nachádza na adrese <https://foreverliving.com/svk/sk-sk/home> (ďalej len „web“ alebo „webová stránka“) medzi

našou spoločnosťou ako „predávajúci“, alebo „my“:

FOREVER LIVING PRODUCTS SLOVAK REPUBLIC, s.r.o., so sídlom: Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08, Slovenská republika
IČO: 35 711 248
DIČ / IČ DPH: 2020265588 / SK2020265588
zapísaná a vedená Mestským súdom Bratislava III, odd. Sro, pod číslom vložky 14069/B
Adresa pre doručovanie: Karadžičova 8/A, Bratislava 821 08, Slovenská republika
telefónne číslo: +421 2 5441 6961
kontaktný e-mail: flpsr@foreverliving.sk

a vašou osobou ako „kupujúci“, alebo „vy“.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Súhrn podmienok

Uzatvorením kúpnej zmluvy sa zaväzujeme dodať vám tovar uvedený v objednávke a vy sa zaväzujete tento tovar prevziať a zaplatiť nám kúpnu cenu. Na uzavretie zmluvy je potrebné, aby ste zadali objednávku a my sme ju prijali (podľa článku 2). Informácie o cenách nájdete v článku 3. Možné spôsoby platby a dodania nájdete v článkoch 4 a 5. Informácie o možnosti odstúpiť od zmluvy po prevzatí tovaru nájdete v článku 6. Reklamácie sa riadia našim Reklamačným poriadkom.

Tovar predávaný na webovej stránke zahŕňa okrem iného doplnky stravy. **Žiaden z produktov umiestnených na webovej stránke nie je liekom, liečivom, prekursorom, dietetickou potravinou ani zdravotníckou pomôckou** v zmysle zákona č. 362/2011 Z. z., o liekoch, v znení neskorších predpisov. Tovar, ktorý je doplnkom výživy, je určený ako doplnok pestrej a vyváženej stravy.

Tovar nezasielame mimo územia Slovenskej republiky. Ak máte bydlisko alebo sídlo mimo Slovenskej republiky alebo ak náš právny vzťah obsahuje iný medzinárodný prvok, beriete na vedomie, že náš vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Ak ste spotrebiteľom a právny systém vašej krajiny bydliska poskytuje vyššiu úroveň ochrany spotrebiteľa ako slovenské právo, môžete mať v právnych vzťahoch zaručenú túto vyššiu úroveň ochrany.

1.2. Ide o spotrebiteľskú zmluvu?

Spotrebiteľská kúpna zmluva je zmluva, v ktorej vystupujete v postavení spotrebiteľa, t. j. ste fyzickou osobou a nakupujete tovar mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca svojej samostatnej zárobkovej činnosti. V opačnom prípade nejde o spotrebiteľskú zmluvu a nevzťahuje sa na vás ochrana spotrebiteľa podľa zákona a týchto obchodných podmienok.

Ak nejde o spotrebiteľskú zmluvu, na nákup sa uplatnia ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v aktuálnom znení, ktoré môžu byť modifikované inými obchodnými podmienkami a podmienkami uvedenými v písomnej komunikácii, objednávke a prijatí objednávky.

1.3. Čo upravuje naše vzájomné práva a povinnosti?

V prvom rade kúpna zmluva, ktorá pozostáva z nasledujúcich dokumentov:

- tieto obchodné podmienky, ktoré definujú naše vzájomné práva a povinnosti;
- postup vybavovania sťažností spotrebiteľov, ktorý budeme dodržiavať pri vybavovaní sťažností týkajúcich sa tovaru (Reklamačný poriadok);
- zásady ochrany osobných údajov, ktoré upravujú ochranu vašich osobných údajov;
- dodatočné obchodné podmienky, zmluvné podmienky a pokyny uvedené na webovej stránke, najmä pri uzatváraní zmluvy;
- objednávka a podmienky platby a dodania, zaplatenie kúpnej ceny zhrnuté v objednávke, prijatej z našej strany.

V otázkach, ktoré nie sú upravené v zmluve, sa naše vzájomné práva a povinnosti riadia slovenským právom, najmä týmito právnymi predpismi:

- zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“);
- zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov (len ak ste spotrebiteľom);
- zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov;
- zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov.

1.4. Ako vyjadrujete svoj súhlas s obchodnými podmienkami?

Odoslaním objednávky a jej potvrdením na webovej stránke potvrdzujete, že ste si prečítali tieto obchodné podmienky a súhlasíte s tým, že sa nimi bude riadiť každá kúpna zmluva. Toto vyhlásenie je potrebné potvrdiť zaškrtnutím príslušného políčka.

Všetky informácie o našom tovare a službách, t.j. hlavný opis produktu, predajné ceny, lehoty poskytovania služieb, ako aj prepravné podmienky, nájdete prehľadne uvedené priamo na webe a v prípade objednávky sú zhrnuté aj vo vašej objednávke. Ceny sú uvedené vrátane príslušnej DPH, ak sa uplatňuje.

1.5. Čo by ste mali ešte vedieť o obchodných podmienkach?

Ak je ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (alebo sa takým stane), nahradí sa ustanovením, ktoré sa najviac približuje jeho významu. Tým nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

Znenie podmienok môžeme zmeniť alebo doplniť. **Podmienky môžu byť zmenené alebo doplnené iba písomnou formou.**

V zmluve môžu byť dohodnuté a v objednávke uvedené ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od obchodných podmienok. Odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

Vaše práva a povinnosti sa vždy riadia znením podmienok platným v čase ich vzniku (uzatvorenia kúpnej zmluvy). Znenie týchto podmienok vám zašleme spolu s potvrdením prijatia vašej objednávky.

2. KÚPNA ZMLUVA

2.1. Ako uzatvárame kúpnu zmluvu?

Na uzavretie zmluvy je potrebné, aby ste zaslali objednávku v súlade s týmito obchodnými podmienkami a aby sme túto objednávku prijali. **Upozorňujeme, že prezentácia tovaru na webovej stránke má iba informatívny charakter** a nepredstavuje záväznú ponuku na uzavretie zmluvy, pričom zmluva sa uzatvára až prijatím objednávky.

2.2. Ako zadať objednávku?

Objednávku môžete zadať vždy prostredníctvom webovej stránky (vyplnením formulára) alebo iným spôsobom, ktorý umožňujeme podľa informácií na webovej stránke. Objednávka musí obsahovať všetky informácie požadované vo formulári.

Objednávky nad 6000,- EUR však nie je možné zadať prostredníctvom webového rozhrania. Ak si želáte objednať tovar v hodnote nad 6000,- EUR, kontaktujte svojho distribútora alebo podporu distribútorov na našom kontaktnom telefónnom čísle +421 2 5441 6961.

Objednávka musí obsahovať všetky informácie požadované vo formulári, najmä presný popis objednaného tovaru (alebo číselné označenie tovaru), počet kusov, zvolený spôsob platby a vaše kontaktné údaje (doručenie a prípadne fakturácia).

Pred odoslaním objednávky prostredníctvom objednávkového formulára sa vám zobrazí súhrn objednávky vrátane konečnej ceny (vrátane všetkých daní, ciel a poplatkov). **Súhrn vám dáva poslednú možnosť zmeniť zadané údaje.**

Záväznú objednávku zadáte kliknutím na tlačidlo „Dokončiť a zaplatiť“ resp. „Objednávka s povinnosťou platby“, čím sa zaväzujete zaplatiť celú kúpnu cenu. **Informácie uvedené v záväznej objednávke považujeme za správne a úplné.** Akékoľvek zmeny nám prosím ihneď oznámte telefonicky alebo e-mailom.

2.3. Môžete zrušiť alebo zmeniť objednávku, ktorá už bola odoslaná?

Objednávku, ktorú sme ešte neprijali, môžete zrušiť alebo zmeniť telefonicky alebo e-mailom. **Všetky objednávky, ktoré sme prijali, sú záväzné.** Následné zrušenie alebo zmena objednávky je možné len s naším súhlasom. Ak je takto zrušená objednávka tovaru, pri ktorom nie je možné odstúpiť od zmluvy (podrobnosti o odstúpení od zmluvy nájdete v článku 6), máme nárok na náhradu nákladov, ktoré nám v súvislosti so zmluvou už vznikli.

2.4. Ako zistíte, že sme vašu objednávku prijali a kedy je zmluva uzavretá?

O prijatí vašej objednávky vás budeme informovať. **Informácia o prijatí vašej objednávky sa zasiela automaticky e-mailom a predstavuje naše prijatie vašej objednávky, ako aj potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy.**

Kúpna zmluva je uzavretá v okamihu, keď dostanete naše potvrdenie objednávky na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v objednávke.

Objednávku, ktorú sme ešte neprijali (t. j. nedostali ste od nás potvrdenie o prijatí objednávky v súlade s predchádzajúcim odsekom), môžete zrušiť telefonicky alebo e-mailom. Všetky objednávky, ktoré sme prijali, sú záväzné. Následné zrušenie objednávky je možné len po dohode s nami.

2.5. Môžete získať kópiu zmluvy v textovej forme?

Dokumenty tvoriace zmluvu vám zašleme e-mailom alebo na vašu žiadosť vytlačíme a zašleme poštou. V prípade zaslania poštou vás môžeme požiadať o úhradu súvisiacich nákladov.

Dokumenty tvoriace zmluvu archivujeme v elektronickej forme. Zmluva nie je prístupná tretím osobám, okrem našich účtovných, daňových a právnych poradcov viazaných povinnosťou mlčanlivosti a okrem prípadov, kedy je to nevyhnutné vo vzťahu k orgánom verejnej moci podľa zákona, a/alebo na ochranu oprávnených záujmov našej spoločnosti.

3. CENA

3.1. Môže sa cena na webovej stránke zmeniť?

Ak cena uvedená za tovar na webovej stránke alebo počas procesu objednávanie už nie je aktuálna, okamžite vás o tom informujeme. Objednávky, ktoré už boli prijaté, však nie sú ovplyvnené zmenami cien, ktoré nastali medzi momentom zadania objednávky a momentom jej prijatia z našej strany.

V prípade zjavnej technickej chyby z našej strany pri uvádzaní ceny tovaru na webovej stránke alebo počas procesu objednávanie nie sme povinní dodať vám tovar za túto zjavne nesprávnu cenu.

Na webovej stránke je k dispozícii na stiahnutie súhrnný cenník tovaru pre zákazníkov, ktorý je vždy platný pre daný kalendárny mesiac. Ak dôjde k zmene cenníka v období medzi odoslaním objednávky a zaplacením kúpnej ceny, budeme vás o tejto skutočnosti informovať. Ak sa kúpna cena zvýši v porovnaní s cenou platnou v čase odoslania objednávky, avšak pred prijatím objednávky, nie ste povinní nám rozdiel doplácať.

3.2. Označenie cien. Všetky predajné ceny nájdete prehľadne uvedené priamo na webe. Ceny sú uvedené vrátane príslušnej DPH, ak sa uplatňuje. V prípade poskytnutia zliav uvádzame aj najnižšiu cenu, za ktorú sme tovar ponúkali počas posledných 30 dní.

3.3. Je možné kombinovať zľavy z ceny tovaru?

Zľavy z ceny tovaru nie je možné kombinovať, pokiaľ nie je na webovej stránke alebo v podmienkach zľavy výslovne uvedené inak.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Aké platobné metódy akceptujeme?

Kupujúci má možnosť zaplatiť kúpnu cenu tovaru predávajúcemu, okrem iných spôsobov uvedených na webovej stránke alebo individuálne dohodnutých, najmä jedným z nižšie uvedených spôsobov:

- bezhotovostná platba pred dodaním tovaru prostredníctvom online platobnej brány (platobnou kartou alebo inou platobnou metódou, ktorú umožňuje plat. brána, napr. Apple Pay, Google Pay);
- bezhotovostná platba pred dodaním tovaru prevodom na náš bankový účet (pokyny budú uvedené v potvrdení objednávky).

Všetky ostatné spôsoby platby a poplatky spojené s určitými spôsobmi platby sú uvedené na webovej stránke, ak sa uplatňujú.

Pri platbe kreditnou kartou vás okrem určitých osobných údajov môžeme požiadať o vyplnenie čísla kreditnej karty, overovacieho kódu karty (CVV/CVC) a dátumu platnosti karty. Všetky tieto údaje sú pred odoslaním šifrované v súlade s našimi podmienkami používania webovej stránky.

4.2. Kedy je splatná kúpna cena?

V prípade platby v hotovosti (alebo bezhotovostnej platby pri prevzatí tovaru, dobierkou) je cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby pred dodaním tovaru je cena splatná do piatich dní od prijatia objednávky; cena je zaplatená v momente

pripísania príslušnej sumy na náš bankový účet. Ak cenu neobdržíme v termíne splatnosti, vyhradzuje si právo odstúpiť od zmluvy.

Platba za tovar je možná v eurách (EUR).

4.3. Môžeme požadovať zálohu alebo platbu vopred?

Sme oprávnení požadovať zaplatenie celej ceny tovaru (alebo preddavku) pred odoslaním alebo odovzdaním tovaru.

Upozorňujeme, že ak sa rozhodnete zaplatiť bankovým prevodom a platbu uskutočnite pred uzavretím zmluvy v súlade s bodom 2.4 článku 2, považuje sa to za preddavok na cenu tovaru. Ak sa kúpna zmluva následne uzavrie, preddavok sa započítava do ceny tovaru.

4.4. Ako vystavujeme daňové doklady?

Súhlasom s týmito podmienkami nám dávate súhlas na vystavenie daňového dokladu v elektronickej forme, pričom faktúra vám bude zaslaná e-mailom.

5. DODACIE PODMIENKY

5.1. Ako zasielame tovar?

Na doručenie tovaru používame kuriérsku službu alebo poštový podnik. Ďalšie spôsoby doručenia, vrátane nákladov na doručenie, sú uvedené na webovej stránke. Konkrétny spôsob doručenia si môžete vybrať vo vašej objednávke.

V objednávke sa vždy zobrazí konečná cena, ktorá už zahŕňa náklady na zvolený spôsob doručenia.

5.2. Kedy vám dodáme tovar?

Dodacia lehota vždy závisí od dostupnosti tovaru a zvoleného spôsobu dopravy a platby, ale tovar dodáme bežne najneskôr do tridsiatich dní od uzavretia zmluvy.

Na dodacie lehoty externých dopravcov však nemáme žiadny vplyv. V prípade problémov s dodacou lehotou nás kontaktujte a my situáciu s dopravcom vyriešime.

Tovar, ktorý je na sklade, je zvyčajne odoslaný/dodaný do dvoch pracovných dní od prijatia objednávky (v prípade platby na dobierku alebo osobného odberu) alebo odo dňa pripísania platby na náš účet (v prípade bezhotovostnej platby pred dodaním).

Tovar, ktorý nie je na sklade, odošleme čo najskôr. O presnom termíne vás budeme informovať.

Dodaním tovaru podľa týchto podmienok sa rozumie moment, keď je tovar doručený vám. Ak bezdôvodne odmietnete prevziať tovar, nebude to považované za nesplnenie našej povinnosti dodať tovar z našej strany, ani za dôvod na odstúpenie od zmluvy z vašej strany.

Vlastníctvo tovaru nadobúdate zaplatením celej kúpnej ceny, ale nie skôr, ako tovar prevezmete.

5.3. Čo robiť pri prevzatí tovaru?

Pri preberaní tovaru skontrolujte, či je obal nepoškodený. Ak zistíte akékoľvek vady, okamžite informujte prepravcu a nás. Ak odmietnete prevziať zásielku s poškodeným obalom, nepovažuje sa to za neoprávnené odmietnutie tovaru.

Po prevzatí tovaru (alebo v okamihu, keď ste boli povinní prevziať tovar, ale tak neurobili v rozpore so zmluvou) preberáte zodpovednosť za náhodné zničenie, poškodenie alebo stratu tovaru.

5.4. Čo sa stane, ak tovar neprijmete?

Ak z dôvodov na vašej strane musí byť tovar doručený opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo dohodnuté, máte povinnosť uhradiť náklady spojené s takýmto doručením.

Ak bezdôvodne neprijmete tovar v čase dodania v súlade s bodom 5.2 tohto článku, máme nárok na náhradu nákladov spojených s dodaním a skladovaním tovaru, ako aj ďalších nákladov, ktoré nám vznikli v dôsledku neprijatia tovaru.

V prípade platby na dobierku alebo osobného odberu máme tiež právo odstúpiť od zmluvy. Ak ste však už zaplatili kúpnu cenu (v prípade platby pred dodaním tovaru), máme tiež právo pokračovať v predaji tovaru sami a opätovne Vás vyzvať na prevzatie tovaru.

6. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

6.1. Ako môžete odstúpiť od zmluvy?

Ako spotrebiteľ môžete odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu **do 14 dní odo dňa, keď ste vy alebo osoba, ktorú ste určili, iná ako dopravca, prevzali tovar;** alebo

- posledný kus, ak ste v jednej objednávke objednali viacero kusov, ktoré sa dodávajú samostatne,
- posledný kus alebo časť dodávky tovaru pozostávajúcej z viacerých kusov alebo častí, alebo
- prvú dodávku tovaru, v prípade pravidelných dodávok tovaru počas dohodnutého obdobia.

Odporúčame vám zaslať oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy na našu adresu sídla spolu s tovarom, alebo e-mailom a následne ihneď zaslať tovar na našu dodaciu adresu. Na odstúpenie od zmluvy môžete použiť vzorový formulár.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak najneskôr v posledný deň lehoty odošlete písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy, napríklad v podobe na to určeného formulára, na našu adresu.

6.2. Aké sú dôsledky odstúpenia od zmluvy?

Odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší od počiatku a považuje sa za neuzavretú, vrátane záväzkov z vedľajších zmlúv; tým nie sú dotknuté ustanovenia bodov 6.4 a 6.5.

Ak vám bol s vašim súhlasom spolu s tovarom poskytnutý darček, zmluva o darovaní sa zrušuje po odstúpení od zmluvy ktoroukoľvek zo strán. Darček nám zašlite späť spolu s vráteným tovarom, ak sa písomne nedohodneme inak.

6.3. Ako nám vrátite tovar?

Tovar ste povinný vrátiť do 14 dní od odstúpenia od zmluvy na našu dodaciu adresu, do ktorejkoľvek z našich pobočiek alebo na adresu nášho sídla. **Tovar neposielajte na dobierku, pretože nie sme povinní ho takto prijať.**

Odporúčame, aby ste k vrátenému tovaru priložili:

- kópiu dodacieho listu a faktúry (ak bola vystavená) alebo iný doklad o kúpe;
- písomné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy (na našom formulári alebo inak), v ktorom uvediete zvolený spôsob vrátenia peňazí.

Nepredloženie niektorého z uvedených dokumentov nebráni kladnému vybaveniu vášho odstúpenia od zmluvy v súlade s právnymi podmienkami.

6.4. Kedy dostanete svoje peniaze späť?

Všetky prijaté finančné prostriedky vám vrátime do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Upozorňujeme však, že nie sme povinní vrátiť vám peniaze skôr, ako nám tovar vrátite alebo preukážete, že ste nám tovar riadne zaslali.

Okrem kúpnej ceny máte nárok aj na vrátenie nákladov na doručenie tovaru. Ak ste si však zvolili iný spôsob doručenia ako najlacnejší, ktorý ponúkame, vrátime vám náklady na doručenie zodpovedajúce najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu doručenia.

Vaše peniaze vám vrátime rovnakým spôsobom, akým sme ich prijali (pokiaľ nám do desiatich dní od odstúpenia od zmluvy neoznámite inak a ak vám tým nevzniknú žiadne dodatočné náklady), alebo primeraným iným spôsobom, ktorý si vyžiadate.

Náklady na vrátenie tovaru na našu adresu znášate vy, aj keď tovar nemožno vrátiť bežnou poštou vzhľadom na jeho povahu.

6.5. Čo ak bol vrátený tovar poškodený?

Pri zasielaní tovaru ho zabaľte do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Tovar môžete vyskúšať len v rozsahu potrebnom na oboznámenie sa s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou. Ak zistíme, že tovar, ktorý ste vrátili, je výrazne poškodený, zjavne opotrebovaný, znečistený alebo čiastočne použitý, ste nám zodpovední za zníženie hodnoty tovaru, prípadne môžeme odmietnuť odstúpenie od zmluvy.

6.6. Kedy nie je možné odstúpiť od zmluvy?

Nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak nastane niektorý z nasledujúcich prípadov:

- pri dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo tovaru s krátkou trvanlivosťou, ako aj tovaru, ktorý bol vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- pri dodávke tovaru v zapečatenom obale, ktorý z hygienických alebo zdravotných dôvodov nemožno vrátiť po otvorení;
- ak ste sa ako kupujúci spolupodieľali na vzniku vady alebo poškodenia tovaru, alebo ak je vada, pre ktorú sa snažíte odstúpiť od kúpnej zmluvy, zanedbateľná;
- ak došlo k nenávratnému zničeniu tovaru v podstatnom rozsahu a/alebo nie je možné pre výrazne pozmenený stav tovaru ďalej ho upotrebiť, ak zároveň nejde o vadu tovaru;
- ak ste súhlasili, na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo našich prevádzkových priestorov, so začatím poskytovania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a boli ste poučení, že začatím poskytovania služieb strácate právo na odstúpenie od zmluvy.

6.7. Kedy môžeme odstúpiť od kúpnej zmluvy?

Vyhradzujeme si právo odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- technická chyba viedla k zobrazeniu zjavne nesprávnej ceny na webovej stránke (pozri článok 2 - KÚPNA ZMLUVA týchto obchodných podmienok);
- neobdržali sme od vás kúpnu cenu v termíne splatnosti alebo ste si tovar neprevzali;
- tovar nemožno dodať za pôvodných podmienok z objektívnych dôvodov (predovšetkým preto, že sa tovar už nevyrába, dodávateľ prestal dodávať do Slovenskej republiky, nie je dostupný u dodávateľa a pod.);
- plnenie sa stane objektívne nemožným alebo nezákonným.

Ak nastane niektorá z uvedených okolností, bezodkladne vás informujeme o odstúpení od zmluvy.

Ak ste už zaplatili kúpnu cenu v plnej výške alebo jej časť, vrátime vám prijatú sumu do piatich dní od odstúpenia od zmluvy, a to bankovým prevodom na účet, ktorý nám na tento účel poskytnete alebo z ktorého ste platbu uskutočnili.

7. PRÁVA Z NEVYHOVUJÚCEHO PLNENIA

Vaše práva vyplývajúce zo závadného plnenia – zodpovednosť sa vady a spôsoby jej uplatňovania sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 618 až § 626 Občianskeho zákonníka). Pri uplatňovaní vašich práv vyplývajúcich zo závadného plnenia budeme postupovať v súlade s našim Reklamačným poriadkom.

7.1. Program ZÁRUKA SPOKOJNOSTI

Naším zákazníkom poskytujeme pri prvej kúpe, ktorú možno považovať aj za kúpu na skúšku, 100 % záruku spokojnosti. Okrem vyššie uvedeného zákonného práva na odstúpenie od zmluvy nás môžete v prípade, že nie ste spokojní s tovarom pri prvom nákupe, požiadať o vrátenie peňazí alebo výmenu do 30 dní od prevzatia tovaru. Ak chcete uplatniť túto možnosť, informujte nás v uvedenej lehote, ktoré z týchto práv chcete uplatniť.

K tomuto oznámeniu je potrebné priložiť doklad o kúpe. Ak požiadate o vrátenie peňazí, budeme postupovať v súlade s článkom 6 týchto obchodných podmienok.

Ak ste tovar už použili a nie ste s ním spokojní, vráťte nám prosím len obal.

Záruka spokojnosti sa nevzťahuje na tovar, pri ktorom to webové rozhranie a/alebo objednávka výslovne vylučujú.

V prípade výmeny vám nový tovar dodáme až po tom, ako nám vrátite pôvodný tovar. Možnosť výmeny tovaru a/alebo vrátenie peňazí v rámci záruky spokojnosti sa vzťahuje iba na prvý nákup tovaru rovnakého druhu pre toho istého zákazníka.

Vyhradzujeme si právo odmietnuť prvé, ako aj opakované žiadosti v rámci záruky spokojnosti; nejde o nárokovateľné plnenie.

8. ĎALŠIE INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV

8.1. Aké povolenia máme na vykonávanie našich činností?

Na predaj tovaru sme oprávnení na základe živnostenského oprávnenia. Naše činnosti nepodliehajú žiadnym ďalším licenciám.

Dodržiavanie právnych predpisov týkajúcich sa technických požiadaviek na tovar a bezpečnosť výrobkov, ako aj dodržiavanie pravidiel ochrany spotrebiteľa, kontroluje Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>). Právami spotrebiteľov sa zaoberajú aj spotrebiteľské združenia a iné neziskové subjekty venujúce sa ochrane spotrebiteľa.

8.2. Ako riešime reklamácie?

Všetky reklamácie vybavujeme prostredníctvom nášho kontaktného e-mailu a v zmysle Reklamačného poriadku. Po prijatí reklamácie sa ňou budeme zaoberať a pokúsime sa ju bez zbytočného odkladu vyriešiť.

8.3. Aké sú vaše práva v prípade spotrebiteľského sporu?

Ako spotrebiteľ máte právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (napríklad e-mailom), ak nie ste spokojní so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili vaše spotrebiteľské práva. Ak odpovieme na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať

návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekty ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“). Subjektmi ARS orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona o ARS, pričom zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: www.mhsr.sk. Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona o ARS.

Jedným zo subjektov ARS je aj Slovenská obchodná inšpekcia (adresa: Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27; web: <https://www.soi.sk/>).

Na podanie sťažnosti týkajúcej sa tovaru alebo služieb, ktoré ste od nás zakúpili, a na vyhľadanie alternatívneho orgánu na riešenie sporov môžete využiť aj online platformu zriadenú Európskou komisiou na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. REGISTRÁCIA NA WEBE

9.1. Ako sa môžete zaregistrovať na webovom rozhraní?

Užívateľský účet sa vytvorí registráciou prostredníctvom registračného formulára na webovom rozhraní. Udržujte svoje prístupové údaje k užívateľskému účtu v tajnosti. Nie sme zodpovední za akékoľvek zneužitie vášho užívateľského účtu treťou stranou.

Informácie poskytnuté pri registrácii musia byť pravdivé a úplné. **Akýkoľvek účet vytvorený na základe nepravdivých alebo neúplných informácií môžeme bez náhrady zrušiť.** V prípade zmien vašich údajov odporúčame, aby ste svoj používateľský účet ihneď aktualizovali.

9.2. Na čo sa používateľský účet používa?

Prostredníctvom vášho používateľského účtu môžete predovšetkým objednávať tovar, sledovať objednávky a spravovať svoj používateľský účet. Akékoľvek ďalšie funkcie používateľského účtu sú vždy uvedené na webovom rozhraní.

9.3. Kedy môžeme zrušiť váš používateľský účet?

Upozorňujeme, že máme právo zrušiť váš používateľský účet bez náhrady, ak je váš účet používaný na porušovanie dobrých mravov, platných právnych predpisov alebo týchto podmienok.

10. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ZODPOVEDNOSŤ A POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY

10.1. Je obsah webovej stránky chránený autorskými právami?

Obsah webovej stránky (vrátane textov, obchodných podmienok, fotografií, obrázkov, log, softvéru a iných položiek) je chránený našimi autorskými právami alebo právami iných osôb. Bez nášho súhlasu alebo súhlasu držiteľa autorských práv nesmiete obsah upravovať, kopírovať, reprodukovat, distribuovať ani používať na žiadne účely. Zákazom je najmä sprístupňovanie fotografií a textov nachádzajúcich sa na webovom rozhraní bezplatne alebo za poplatok.

Názvy a označenia produktov, tovarov, služieb, firiem a spoločností môžu byť registrovanými ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov.

10.2. Zodpovednosť a používanie webovej stránky

Nie sme zodpovední za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretej osoby do webového rozhrania alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určeným účelom. Pri používaní webového rozhrania nesmiete používať postupy, ktoré by mohli narušiť fungovanie systému alebo neprimerane zaťažovať systém.

Ak sa pri používaní webového rozhrania dopustíte akéhokoľvek nezákonného alebo neetického správania, sme oprávnení obmedziť, pozastaviť alebo ukončiť váš prístup k webovému rozhraniu bez akejkoľvek náhrady. V takomto prípade ste tiež povinní nám v plnej miere nahradiť akúkoľvek škodu, ktorú preukázateľne spôsobili vaše konania podľa tohto odseku.

Upozorňujeme, že kliknutím na určité odkazy na webovom rozhraní môžete opustiť webové rozhranie a byť presmerovaní na webové stránky tretích strán.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1.** Ak je alebo sa stane akékoľvek ustanovenie týchto podmienok neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nahradí sa ustanovením, ktoré sa najviac približuje významu neplatného, neúčinného alebo nevymožiteľného ustanovenia. Neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymožiteľnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
- 11.2.** Pri uzatváraní zmluvy sa používajú prostriedky diaľkovej komunikácie (najmä internet). Náklady vzniknuté pri používaní prostriedkov diaľkovej komunikácie (najmä náklady na pripojenie k internetu alebo telefónne hovory) znášate vy. Tieto náklady sa nelíšia od štandardných sadzieb. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, všetka korešpondencia týkajúca sa zmluvy medzi nami bude písomná, buď prostredníctvom e-mailu, doporučenej pošty alebo osobného doručenia. Doručíme vám na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke alebo vo vašom používateľskom účte.
- 11.3. Ustanovenia týchto obchodných podmienok sa nevzťahujú na podnikateľské nákupy, t.j. akékoľvek kúpne zmluvy uzatvorené medzi nami ako predávajúcim a iným podnikateľským subjektom ako kupujúcim.** Na obsah kúpnej zmluvy sa v takom prípade uplatňujú ustanovenia § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v aktuálnom znení, ktoré môžu byť modifikované inými obchodnými podmienkami a podmienkami uvedenými v písomnej komunikácii, objednávke a prijatí objednávky.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.2.2026.