VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV – FOREVER LIVING Slovenská republika

Obchodná spoločnosť **FOREVER LIVING PRODUCTS SLOVAK REPUBLIC, s.r.o.,** so sídlom: Priemyselná 1/A, Bratislava 821 08, Slovenská republika, IČO: 35 711 248, DIČ: 2020265588, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 14069/B (ďalej len „**prevádzkovateľ**") ako prevádzkovateľ, prevádzkovateľ webstránok webu https://foreverliving.com/svk/sk-sk/home („**web**") a predávajúci na základe svojich Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**") garantuje bezpečnosť a ochranu zverených osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**") a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien.

Za účelom informovania zákazníkov a návštevníkov webu (ďalej jednotlivo aj „**dotknutá osoba**") o spôsoboch spracúvania ich osobných údajov a využívaní cookies, prevádzkovateľ vydáva toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Vyhlásenie**").

Dotknutá osoba je povinná oboznámiť sa s týmto Vyhlásením, pričom prevádzkovateľ na požiadanie vydá dotknutej osobe kópiu tohto Vyhlásenia pred poskytnutím služieb a pred nákupom, alebo kedykoľvek počas poskytovania služieb a po nákupe.

1. **SLUŽBY PREVÁDZKOVATEĽA A OSOBNÉ ÚDAJE.** Prevádzkovateľ ako poskytovateľ v zmysle VOP je predajca produktov - tovaru. Na účely predaja produktu a poskytovania svojich služieb musí prevádzkovateľ disponovať osobnými údajmi dotknutých osôb, ktorých sa predaj tovaru a služby týkajú.

   1.1 PRÁVNY ZÁKLAD. Za účelom poskytovania služieb prevádzkovateľ musí a je oprávnený spracúvať osobné údaje svojich klientov. Právnym základom spracúvania je pritom najmä nevyhnutnosť na plnenie zmluvných povinností na základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ako aj nevyhnutnosť na prípravu takýchto zmluvných vzťahov (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), oprávnené záujmy prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Právnym základom však môže byť aj osobitný súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) a nevyhnutnosť na plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

   1.2 ÚČELY. Účelmi spracúvania osobných údajov dotknutých osôb na plnenie zmluvných povinností sú najmä riadne poskytovanie tovaru a služieb zákazníkom a komunikácia s nimi, vrátane overovania a vybavovania prípadných reklamácií; účelom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa je najmä kontaktovanie zákazníka na účely obojstranného plnenia zmluvných záväzkov (právny základ: plnenie zmluvných povinností).

   Účelom môže byť aj štatistické vyhodnocovanie efektivity predaja, zlepšovanie kvality predaja a prostredia e-shopu, vyhodnocovanie stratégií predajného systému, vyhodnocovanie rôznych závad a porúch, výpočet provízií predajcov prevádzkovateľa a prípadné vymáhanie právnych nárokov prevádzkovateľa (právny základ: oprávnený záujem).

   Účelom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby na základe osobitného súhlasu je priamy marketing, teda zasielanie špeciálnych ponúk, newslettera a informácií o akciách prevádzkovateľa, ako aj telefonické kontaktovanie zákazníka so špeciálnymi ponukami (právny základ: súhlas dotknutej osoby).

   V prípade, ak máte ako zákazník a dotknutá osoba zároveň status Forever Business Owner (FBO) alebo Forever Preferred Customer (FPC), uplatnia sa zároveň osobitné podmienky pre spracúvanie Vašich údajov a osobitné účely. (ďalej len „**FBO Podmienky**").

1.3 NEVYHNUTNOSŤ. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je dobrovoľné, je však zároveň nevyhnutnou podmienkou spracúvania osobných údajov na účely uvedené v bode 1.2 tohto Vyhlásenia. V prípade uzatvorenia zmluvy s prevádzkovateľom a/alebo poskytnutia služby dotknutej osobe prevádzkovateľ musí uchovávať osobné údaje podľa tohto Vyhlásenia na účely plnenia zmluvy a dotknutá osoba už bežne nemá právo na ich vymazanie a likvidáciu až do zániku všetkých vzájomných zmluvných záväzkov.

Prevádzkovateľ má právny nárok na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby počas trvania zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, až do zániku takejto zmluvy a všetkých nárokov z nej vyplývajúcich, vrátane záručných lehôt. V prípade straty oprávnenia prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby (okrem údajov spracúvaných na účely priameho marketingu) prevádzkovateľ nemôže ďalej plniť svoje záväzky voči dotknutej osobe.

Prevádzkovateľ nemá právny nárok na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na základe jeho oprávneného záujmu, okrem spracúvania na účely vymáhania právnych nárokov prevádzkovateľa.

V prípade poskytnutia osobných údajov dotknutej osoby (titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa) prostredníctvom kontaktného formulára na webe prevádzkovateľa, prevádzkovateľ nemá právny nárok na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby a údaje budú použité výlučne na účely spätného kontaktovania.

Prevádzkovateľ nemá právny nárok na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu na účely priameho marketingu a údaje na tento účel nemusí spracúvať. Súhlas možno kedykoľvek odvolať.

1.4 KATEGÓRIE ÚDAJOV. Osobnými údajmi, ktoré prevádzkovateľ o dotknutej osobe spracúva, sú iba bežné osobné údaje, napr. titul, meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu, dodacia adresa, údaje o bankovom spojení, kontaktné údaje: adresa e-mailu, telefónne číslo, korešpondenčná adresa. Na spracúvanie týchto údajov má prevádzkovateľ právny nárok počas trvania zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

V prípade, že zákazníkom alebo iným zmluvným partnerom je právnická osoba, prevádzkovateľ spracúva kontaktné údaje kontaktných osôb takéhoto zmluvného partnera alebo zákazníka v rozsahu: e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovné/funkčné zaradenie. Na spracúvanie týchto údajov nemá prevádzkovateľ právny nárok.

1.5 OPRÁVNENÉ ZÁUJMY. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby je najmä skvalitňovanie služieb prevádzkovateľa a zisťovanie spokojnosti zákazníkov, komunikácia so zákazníkmi (telefonicky, poštou a/alebo e-mailom), štatistické vyhodnocovanie efektivity predaja, zlepšovanie kvality predaja a prostredia e-shopu, vyhodnocovanie stratégií predajného systému, vyhodnocovanie rôznych závad a porúch, výpočet provízií predajcov prevádzkovateľa a prípadné vymáhanie právnych nárokov.

Na základe poskytnutých údajov prevádzkovateľ nebude automatizovaným spôsobom prijímať žiadne rozhodnutia dôležité pre dotknutú osobu.

1.6 SÚHLAS. Zákazník môže prostredníctvom webu pri registrácii a/alebo pri objednávke udeliť svoj súhlas so zasielaním marketingových správ na účely priameho marketingu. Súhlas je dobrovoľný a nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ani podmienkou poskytnutia akýchkoľvek služieb prevádzkovateľa. Užívateľ alebo zákazník nemá žiadnu povinnosť udeliť prevádzkovateľovi tento súhlas. Súhlas sa udeľuje na dobu najviac 2 rokov od posledného nákupu zákazníka a ak nákup neprebehol, na dobu 2 rokov odo dňa poskytnutia súhlasu. Súhlas možno kedykoľvek aj pred uplynutím tejto doby odvolať technickými prostriedkami na to určenými alebo zaslaním jednoduchého e-mailu prevádzkovateľovi.

1.7 SPRÁVNOSŤ. Poskytnutím osobných údajov dotknutá osoba vyhlasuje, že poskytnuté údaje sú správne, pravdivé a aktuálne a vyplývajú z pravých a nepozmenených podkladov, v opačnom prípade zodpovedá za prípadnú škodu, ktorú uvedením nesprávnych, nepravdivých alebo neaktuálnych údajov môže prevádzkovateľovi spôsobiť. Ktokoľvek, kto poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje týkajúce sa inej osoby, je povinný vyžiadať si súhlas dotknutej osoby s poskytnutím týchto údajov prevádzkovateľovi. **Dotknutá osoba je povinná nahlásiť prevádzkovateľovi akúkoľvek zmenu svojich poskytnutých osobných údajov, pokiaľ to je potrebné na riadne dodanie tovaru alebo poskytovanie iných služieb prevádzkovateľa.**

1.8 TRVANIE SPRACÚVANIA. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby:

1.8.1 na účely riadneho uzatvorenia a plnenia zmluvy pred uzatvorením zmluvy (počas vyhodnocovania, či možno poskytnúť tovar či služby) a počas celej doby trvania zmluvy o poskytovaní služieb, až do jej zániku vrátane všetkých súvisiacich alebo možných nárokov (teda aj počas záručnej doby),

1.8.2 na účely evidencie zákazníkov a poskytnutých tovarov a služieb po dobu najviac 10 rokov od zániku všetkých záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy,

1.8.3 na účely kontaktovania dotknutej osoby, ktorá je zákazníkom, za účelom prieskumu spokojnosti po dobu najviac 2 rokov od zániku všetkých záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy, vždy však len do doručenia námietky dotknutej osoby,

1.8.4 na účely spätného kontaktovania po poskytnutí osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailovej správy len počas komunikácie s dotknutou osobou a v krátkom čase (max. 3 mesiace) po ukončení vzájomnej komunikácie,

1.8.5 na účely priameho marketingu po dobu trvania súhlasu dotknutej osoby, najviac však po dobu 2 rokov od zániku všetkých záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy (alebo 2 rokov od poskytnutia súhlasu, pokiaľ zmluva nebola uzatvorená).

1.9 PRENOS ÚDAJOV. Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté tretím osobám a orgánom verejnej moci v nevyhnutnom rozsahu, ak to vyžaduje plnenie zmluvy uzatvorenej medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom, alebo všeobecne záväzný právny predpis, alebo ochrana oprávnených záujmov prevádzkovateľa (napr. súdom v prípade súdneho sporu s dotknutou osobou); ďalej najmä môžu byť prenesené oprávneným sprostredkovateľom konajúcim v mene prevádzkovateľa, ktorí sú viazaní rovnakými podmienkami ochrany osobných údajov ako na základe tohto Vyhlásenia, prevádzkovateľovi platobných služieb a doručovateľom povereným prevádzkovateľom na doručovanie tovaru zákazníkovi.

Osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktného formulára na webe prevádzkovateľa nebudú prenesené akejkoľvek inej osobe.

Osobné údaje dotknutých osôb nebudú prenášané do tretích krajín (mimo Európskej únie), okrem Spojených štátov amerických (USA), pričom:

- v USA sa môžu nachádzať servery, na ktorých je uložená a prevádzkovaná aplikácia webu a databáza zákazníkov, objednávok a tovaru a ktoré prevádzkuje oprávnený sprostredkovateľ,
- a osobné údaje dotknutých osôb môžu byť spracúvané materskou spoločnosťou Forever Living Products Foreign, L.L.C., East McCormick Parkway 135S 7501, Scottsdale, AZ 852 58, USA, ID č. L09829245, najmä na účely štatistického vyhodnocovania efektivity predaja, zlepšovania kvality predaja a prostredia e-shopu, vyhodnocovania stratégií predajného systému, vyhodnocovania závad a porúch, ako aj na výpočet provízií predajcov.

V prípade prenosu údajov do USA a ich spracovania v rámci USA podliehajú všetky údaje ochrane ekvivalentnej ochrane podľa nariadenia GDPR, v súlade s EU-USA rámcom pre ochranu súkromia *(EU-U.S. Privacy Framework).*

Predmetom tohto Vyhlásenia nie je odovzdávanie a prenos údajov osôb, ktoré majú status Forever Business Owner (FBO) alebo Forever Preferred Customer (FPC), prevádzkovateľom – iným pobočkám FOREVER LIVING do iných tretích krajín, kde môže byť umiestnená iná zahraničná pobočka spolupracujúca s príslušným FBO alebo FPC, najmä na účely identifikácie spolupracujúceho FBO alebo FPC a priradenie provízií a bonusov. Takéto prenosy sa spravujú FBO Podmienkami.

1.10 NADOBÚDANIE ÚDAJOV OD ZÁKAZNÍKA. V prípade, že zákazník alebo iný zmluvný partner, ktorý nie je dotknutou osobou, odovzdáva osobné údaje svojich kontaktných osôb alebo iných dotknutých osôb, je povinný zabezpečiť, aby takýto prenos údajov bol v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien, ako aj oboznámiť všetky takéto dotknuté osoby o obsahu tohto Vyhlásenia.

1.11 ZODPOVEDNÁ OSOBA. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že neustanovil v zmysle článku 37 GDPR zodpovednú osobu.

2. COOKIES. Pri použití webu môže dochádzať k ukladaniu súborov cookies (drobných súborov, ktoré zabezpečujú trvanie prihlásenia užívateľa - návštevníka a sledovanie jeho aktivity na webstránkach) na elektronickom zariadení, pomocou ktorého užívateľ k týmto stránkam pristupuje. Podmienky ukladania a spracúvania cookies sú uvedené v osobitnom dokumente na stránke: https://foreverliving.com/svk/sk-sk/home

3. INFORMÁCIA O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY. Práva dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov upravujú najmä ustanovenia článkov 12 až 22 GDPR, v znení neskorších zmien.

Ako dotknutá osoba máte najmä právo na základe písomnej alebo e-mailovej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi (na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu flpsr@foreverliving.sk) požadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Vás spracúvané, prístup k Vašim osobným údajom a informáciám o nich, ako aj opravu týchto údajov bez zbytočného odkladu,
- obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, najmä ak sú nesprávne alebo ak sa spracúvali nezákonne a požiadate o obmedzenie spracúvania,
- vymazanie Vašich osobných údajov, najmä ak pominul účel ich spracúvania alebo ak sa spracúvali nezákonne, prípadne ak to vyžaduje splnenie iných zákonných povinností, ak prevádzkovateľ nemá dôležitý oprávnený záujem ďalej tieto osobné údaje spracúvať,
- výpis Vašich osobných údajov v štruktúrovanej a strojovo čitateľnej podobe, a ich prenesenie inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nie je to v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ak Vaše osobné údaje sa nespracúvajú na základe Vášho súhlasu, kedykoľvek namietať z dôvodu Vašej konkrétnej situácie proti ich spracúvaniu, pričom po namietaní prevádzkovateľ nemôže ďalej spracúvať Vaše osobné údaje ak nepreukáže vážny oprávnený záujem ponechať si takéto údaje,
- ak Vaše osobné údaje sa spracúvajú na základe Vášho súhlasu, kedykoľvek odvolať tento súhlas a zabrániť prevádzkovateľovi na jeho základe údaje spracúvať; súhlas môžete odvolať aj kliknutím na príslušné prepojenie (link) v marketingovej e-mailovej správe.

Máte právo písomným oznámením alebo e-mailom (na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu flpsr@foreverliving.sk) namietať proti spracúvaniu na účely nevyžiadanej komunikácie.

Máte tiež právo podať najmä Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ako dozornému orgánu pre Slovenskú republiku, sťažnosť alebo podnet na prešetrenie spracúvania Vašich osobných údajov.

Vaše práva môžu byť obmedzené, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného predpisu, ich uplatnením by bola porušená ochrana Vašej osoby alebo by uplatnením práv boli porušené práva a slobody iných dotknutých osôb.

4. **OSOBITNÉ PODMIENKY.** V prípade, ak máte ako zákazník a dotknutá osoba zároveň status Forever Business Owner (FBO) alebo Forever Preferred Customer (FPC), uplatnia sa zároveň osobitné podmienky pre spracúvanie Vašich údajov a osobitné účely - FBO Podmienky. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmto Vyhlásením a FBO Podmienkami majú prednosť FBO Podmienky.

5. **ÚČINNOSŤ.** Účinnosť tohto Vyhlásenia je viazaná na účinnosť VOP. Vyhlásenie sa môže kedykoľvek meniť samostatne alebo spoločne s VOP, bez toho, aby zmenou boli dotknuté podmienky spracúvania osobných údajov na základe predchádzajúcich Vyhlásení.