

INDICE

Chi siamo	2
Dati eventualmente forniti dagli utenti	2-3
Altri dati che potremmo raccogliere relativi agli utenti	3
Dati ottenuti tramite altre fonti	3-4
Cookie	4
Divulgazione dei dati degli utenti	4-5
Dove conserviamo i dati personali degli utenti	5-6
Accesso, controllo e diritti degli utenti	6-7
Politica relativa alla gestione dei dati online sui minori	7
GDPR – UE	7
CCPA – California	8-9
LGPD – Brasile	9-10
LFPDPPP – Messico	10-11
Privacy Act – Australia	11
Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy	11
Politica di definizione delle controversie	11
Contatti	11-12

NOTE LEGALI: visitando qualsivoglia sito web della famiglia Forever Living Products (di seguito “FLP”) contenente la presente Informativa sulla privacy, l’utente accetta e acconsente a tutte le procedure descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Chi siamo

FLP, società fondata nel 1978 con sede legale a Scottsdale, in Arizona, è il più grande coltivatore, produttore e distributore di aloe vera nel mondo. FLP opera in oltre 150 paesi e, grazie alla sua organizzazione basata sull’integrazione verticale, controlla tutte le fasi di realizzazione dei prodotti, dai campi fino allo stabilimento, passando per le attività di ricerca e sviluppo, confezionamento, spedizione e infine distribuzione. L’esclusiva linea di prodotti FLP sta aiutando le persone di tutto il mondo a vedersi e a sentirsi meglio. Per maggiori informazioni su FLP, visitare il sito: <https://foreverliving.com/>.

Leggere attentamente la seguente Informativa sulla privacy per comprendere le nostre visioni e le misure implementate per la gestione e il trattamento dei dati personali che riceviamo.

Dati eventualmente forniti dagli utenti

Al fine di offrire a ciascun utente la migliore esperienza possibile durante l'utilizzo dei nostri servizi, potremmo raccogliere e trattare i seguenti dati forniti direttamente dagli utenti. I dati personali forniti dagli utenti possono includere quelli di seguito indicati:

- Nome completo
- Indirizzo/i
- Numeri di telefono
- Indirizzo/i e-mail
- Data di nascita
- Dati di pagamento (ad es., dati relativi alla carta di credito)
- Credenziali bancarie
- Informazioni sugli ordini
- Numero di previdenza sociale/Identificativo fiscale
- Descrizione personale
- Firma/e
- Nome del coniuge
- Informazioni sul coniuge
- Registrazione delle telefonate all’assistenza clienti

- Fotografia
- Altri dati raccolti tramite i quali sia possibile identificare direttamente o indirettamente l'utente

Altri dati personali e documenti contenenti dati personali potrebbero essere raccolti periodicamente a scopi commerciali (ad es. per l'elaborazione dei bonus). Questa categoria di informazioni è costituita da dati che gli utenti forniscono eseguendo determinate attività:

- invio della richiesta per entrare a far parte di FLP in qualità di Forever Business Owner ("FBO") o di Forever Preferred Customer ("FPC") a partire da un sito web FLP;
- acquisto di prodotti o invio di un ordine da un sito web FLP;
- partecipazione a una competizione, una promozione o un sondaggio;
- partecipazione interattiva alle attività svolte su un sito web FLP, come l'intervento in forum o l'invio di commenti o recensioni in relazione a prodotti e/o servizi;
- invio di richieste di informazioni da un sito web FLP;
- segnalazione di un problema riscontrato su un sito web FLP; o
- consenso alla ricezione di materiale di marketing.

FLP rispetta con estremo orgoglio le leggi applicabili a livello locale, statale e federale e non condividerà i dati personali degli utenti con società o fornitori esterni se non per agevolare processi commerciali o transazioni finanziarie per conto degli utenti.

Per quanto riguarda i dati personali forniti a terzi, la presente Informativa sulla privacy si applica esclusivamente nel momento in cui riceveremo i suddetti dati personali.

Altri dati che potremmo raccogliere relativi agli utenti

Ad ogni visita di un utente sui nostri siti web FLP, potremmo raccogliere le seguenti informazioni:

- dati tecnici, compreso l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per collegare il computer a Internet, i dati di login, il tipo di browser e la versione, il fuso orario impostato, le versioni e i tipi di plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma;
- dati relativi alla visita dell'utente, come gli URL completi (Uniform Resource Locator), i flussi di clic da/a/attraverso il nostro sito (inclusi data e ora), prodotti visualizzati o cercati, tempi di risposta delle pagine, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, informazioni relative all'interazione con le pagine (come lo scorrimento, i clic e i passaggi con il cursore), metodi impiegati per uscire

dalla pagina, eventuali numeri di telefono usati per chiamare l'assistenza clienti e indirizzi e-mail utilizzati per contattarci.

Dati ottenuti tramite altre fonti

Potremmo collaborare a stretto contatto con terze parti (compresi, a titolo esemplificativo, partner commerciali, subappaltatori di servizi tecnici, per i pagamenti e le consegne, reti pubblicitarie, fornitori di servizi analitici e fornitori di dati di ricerca) e potremmo altresì ricevere dati relativi agli utenti da questi stessi fornitori. Qualora dovessimo ricevere informazioni su un utente da parte di questi fornitori, comunicheremo all'utente stesso l'avvenuta ricezione e gli scopi per i quali intendiamo utilizzare i dati.

Cookie

I cookie sono piccoli file di dati inviati da un sito web e salvati sul computer di un utente dal web browser dell'utente stesso durante la navigazione e servono a ricordare informazioni (come gli articoli aggiunti al carrello in uno store online) o per tenere traccia delle attività di navigazione dell'utente.

Tramite l'opzione "Help" (o Guida) presente in molti browser è possibile impedire al browser di accettare nuovi cookie, configurare le notifiche inviate dal browser ogni volta che si riceve un nuovo cookie o disabilitare completamente i cookie. Inoltre, è possibile disabilitare o eliminare dati simili utilizzati dai componenti aggiuntivi del browser, come i Flash cookie, modificando le impostazioni del componente aggiuntivo o visitando il sito web del rispettivo produttore.

Poiché i cookie consentono di trarre vantaggio da alcune delle funzionalità essenziali di FLP, consigliamo di lasciarli attivati.

Divulgazione dei dati degli utenti

Le informazioni relative a chi utilizza i nostri siti, agli FBO o ai clienti costituiscono parte integrante del nostro business e non ci occupiamo della vendita di tali dati ad altri. I dati personali vengono condivisi esclusivamente secondo le modalità indicate di seguito e con le controllate del gruppo. Gli utenti acconsentono alla divulgazione, da parte nostra, dei rispettivi dati personali nella misura necessaria a consentirci di svolgere la nostra attività commerciale secondo quanto indicato di seguito e nelle circostanze descritte:

- **Divulgazione interna:** per poter condurre in modo efficace la nostra attività commerciale, abbiamo bisogno di conservare i dati personali degli utenti e di condividerli al bisogno con le nostre business unit.
- **Finalità commerciali:** una parte limitata dei dati personali potrebbe essere condivisa con altri soggetti che hanno preso parte, o che intendono prendere parte,

a un'opportunità di business FLP (ad esempio, il proprio nome completo e lo stato corrente di FBO potrebbero comparire sui report di riconoscimento oppure essere messi a disposizione di un FBO della stessa downline o upline). Qualora il rapporto di distribuzione di un FBO venga interrotto, i dati verranno rimossi e non saranno più condivisi.

- **Service provider di terze parti:** per lo svolgimento di determinate attività, ci avvaliamo dei servizi di altre società e persone fisiche che operano per nostro conto. Rientrano in questa categoria, ad esempio, l'invio di posta e di e-mail, la rimozione di duplicati dagli elenchi dei clienti, l'analisi dei dati, la fornitura di assistenza per attività di marketing, la fornitura di link e risultati di ricerca, l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito e la prestazione del servizio di assistenza clienti. Questi fornitori sono autorizzati ad accedere ai dati personali necessari allo svolgimento delle loro funzioni conformemente agli obblighi contrattuali, ma non possono utilizzarli per altri scopi.
- **Offerte promozionali:** FLP non vende, scambia né noleggia dati personali degli utenti a/con terze parti non collegate ad essa senza aver prima ottenuto il consenso scritto degli interessati. Periodicamente, FLP potrebbe inviare offerte e materiale promozionale agli utenti per (1) fornire informazioni su altri beni e servizi offerti da FLP e che sono simili a quelli già acquistati e per i quali è stato dimostrato interesse, oppure per (2) comunicare eventuali modifiche apportate ai nostri beni e servizi. Ciascun soggetto è libero di scegliere di non ricevere queste offerte promozionali modificando la relativa impostazione in qualsiasi momento sul nostro sito web, tramite e-mail oppure contattando telefonicamente la nostra sede principale al numero 1-888-440-ALOE (2563) o la sede locale al numero xxx-xxx-xxx.
- **Protezione di FLP e di altri:** rilasciamo informazioni sugli account e altri dati personali quando riteniamo che tale divulgazione sia appropriata per adempiere ad obblighi di legge; per far valere o applicare le nostre condizioni d'uso e altri accordi; oppure per tutelare i nostri diritti, proprietà o la sicurezza di FLP, dei nostri clienti o di altri soggetti. In questo ambito rientra, ad esempio, lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni che si occupano di protezione antifrode e di riduzione del rischio di credito. Sono naturalmente escluse attività quali la vendita, il noleggio, la condivisione o qualsiasi altro tipo di divulgazione di informazioni che consentano l'identificazione personale dei clienti a fini commerciali in violazione di quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy.
- **Con il consenso degli utenti:** diversamente da quanto indicato in precedenza, ciascun utente verrà avvisato ogni volta che informazioni sul suo conto potrebbero

essere inviate ad altre terze parti e l'utente stesso potrà decidere se condividere o meno i suoi dati.

Dove conserviamo i dati personali degli utenti

Se i dati degli utenti si trovano presso un'entità straniera di FLP, i dati che raccogliamo potranno essere conservati e trattati da staff operante all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE"). Inoltre, i dati che raccogliamo dagli utenti potranno essere trasferiti e conservati in una destinazione che si trova negli Stati Uniti, al di fuori dello SEE. Tali dati verranno trattati da uno staff che opera al di fuori dello SEE, dipendenti di una o più delle nostre entità FLP. Tra le mansioni di queste persone rientrano, ad esempio, l'evasione degli ordini, l'elaborazione dei dati di pagamento e la prestazione di servizi di assistenza.

Tuttavia, potrebbero presentarsi casi in cui i dati degli utenti verranno necessariamente inoltrati ad altre entità straniere FLP, comprese quelle che potrebbero trovarsi all'interno dello SEE. Ad esempio, quando un FBO svolge attività di sponsorizzazione internazionale in un paese straniero, alcuni dati saranno condivisi con le entità straniere di FLP per permettere di retribuire l'FBO nel rispetto del Programma di marketing di FLP. Tutti i dati degli FBO verranno condivisi con altre entità straniere FLP esclusivamente nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, leggi e regolamenti relativi alla privacy e alla protezione dei dati (come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679).

Tramite l'invio dei propri dati personali, ciascun utente dà il consenso al relativo trasferimento, alla conservazione o al trattamento da parte di tutte le entità FLP per qualsivoglia finalità commerciale legittima.

Prenderemo tutte le misure ragionevolmente necessarie a garantire che (1) i dati degli utenti vengano trattati in modo sicuro e nel rispetto di quanto indicato nella presente Informativa sulla privacy, e (2) che i registri contenenti i dati siano conservati o distrutti conformemente alla nostra politica interna relativa alla conservazione della documentazione globale (Global Record Retention Policy). I dati personali vengono conservati solo per il tempo necessario a prestare i Servizi richiesti dagli utenti e, successivamente, per diversi motivi legittimi di natura commerciale o legale. Possono essere compresi, ad esempio, periodi di conservazione (1) stabiliti dalla legge, un contratto o un obbligo analogo applicabile alle nostre operazioni commerciali; (2) volti a tutelare, risolvere, difendere o far valere i nostri obblighi legali/contrattuali; oppure (3) necessari a mantenere una documentazione commerciale e finanziaria idonea e accurata.

Tutti i dati forniti verranno conservati in server protetti. I dati in nostro possesso sono protetti da una serie di sistemi di controllo e di programmi di sicurezza da noi implementati. Tutte le transazioni di pagamento saranno crittografate utilizzando la tecnologia Secure Sockets Layer (SSL). Per la gestione dei dati delle carte di credito seguiamo lo standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Qualora avessimo fornito a un utente (o l'utente stesso abbia scelto) una password per accedere a determinate sezioni del nostro sito, sarà compito dell'utente quello di mantenere riservata la password. Chiediamo di non condividere le password con nessuno e di usare una password forte ed esclusiva. In caso di condivisione del computer, accertarsi di aver effettuato la disconnessione al termine della sessione.

Purtroppo, la trasmissione dei dati tramite Internet non è completamente protetta. Fermo restando che faremo tutto il possibile per proteggere i dati personali degli utenti, non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse al nostro sito; pertanto, gli utenti che decidono di trasmettere informazioni si assumono il rischio di tale operazione. Una volta ricevuti i dati, implementeremo procedure rigorose e sistemi di sicurezza idonei volti a impedire accessi non autorizzati.

Accesso, controllo e diritti degli utenti

Gli utenti che creano un account durante la procedura di registrazione possono visualizzare, aggiornare ed eliminare alcuni dati che li riguardano e relativi alle interazioni avute con FLP. Qualora si disponga di un numero di conferma d'ordine, è possibile modificare e aggiornare l'ordine. Laddove non sia possibile accedere o aggiornare i propri dati, suggeriamo di contattare FLP e richiedere assistenza.

Chiunque desideri esercitare un proprio diritto in qualità di interessato o volesse chiarimenti in merito ai propri diritti può contattarci secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" della presente Informativa sulla privacy. Per procedere alle opportune verifiche, potremmo richiedere di presentare un documento di identificazione in corso di validità (come ad es. compilazione di un modulo per la verifica della privacy). I diritti degli utenti sono i seguenti:

- Diritto di accedere ai dati personali conservati presso di noi.
- Diritto di rettifica, portabilità, cancellazione, limitazione, opposizione.
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.
- Diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza.
- Diritto di conoscere le conseguenze derivanti dalla mancata fornitura delle informazioni necessarie.

- Diritto a non essere oggetto di una decisione esclusivamente in base a un trattamento automatico.

Se venisse presentata richiesta di eliminazione dei propri dati personali, ma quei dati risultassero necessari per i prodotti o i servizi acquistati, la richiesta verrà soddisfatta solo nella misura in cui i dati non risulteranno più necessari per qualsivoglia servizio acquistato, per l'espletamento della nostra attività commerciale o nell'ambito dei requisiti di conservazione della documentazione contrattuale o legale.

Politica relativa alla gestione dei dati online sui minori

FLP non prevede l'utilizzo dei nostri siti web da parte di soggetti di età inferiore ai 18 anni. Le nostre attività di commercializzazione e raccolta di informazioni non sono deliberatamente rivolte a soggetti di età inferiore ai 18 anni. Nessuna delle nostre pagine web che prevedono la raccolta di informazioni (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la registrazione, l'ordine, il consenso alle attività di marketing e le richieste di contatto) è destinata a, o dovrebbe essere utilizzata da, soggetti che abbiano meno di 18 anni.

Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 (GDPR – UE)

Oltre alle suddette misure adottate per tutelare la privacy, correlate alle disposizioni di cui al GDPR, FLP si impegna a fornire un servizio di assistenza clienti eccellente, tutelando i dati personali degli utenti e rispettandone la privacy. Coloro che risiedono nello Spazio economico europeo (SEE) e ritengono che i propri dati personali vengano da noi conservati conformemente alle disposizioni del GDPR, possono contattarci per presentare un eventuale reclamo o una richiesta in qualità di interessato. Inoltre, coloro che hanno una domanda, non sono soddisfatti di come FLP gestisce i dati o del comportamento assunto da FLP in occasione di un reclamo o una richiesta, possono presentare un esposto presso un'autorità di vigilanza.

Accedere a questo link per trovare l'autorità di vigilanza più adatta nel proprio paese all'interno dello SEE: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_it.

California Consumer Privacy Act - 2018 (CCPA – California)

Oltre alle suddette misure adottate per tutelare la privacy, vengono implementate le seguenti specifiche nel rispetto delle disposizioni di cui al CCPA.

Diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali e la relativa eliminazione: conformemente alle disposizioni di cui al CCPA, gli utenti potrebbero avere il diritto di richiedere informazioni in merito alla raccolta dei propri dati personali da parte di FLP, di accedere ai dati o di richiederne l'eliminazione. Coloro che desiderano presentare una richiesta di accesso ai dati in qualità di interessato (DSAR) ai sensi del CCPA, sono pregati di contattarci. In base alle scelte effettuate in relazione ai propri dati, alcuni servizi potrebbero risultare limitati o non disponibili.

L'utente potrebbe avere il diritto di richiedere la divulgazione da parte nostra di alcune informazioni relative alle modalità di raccolta e uso dei suoi dati personali nel corso degli ultimi dodici (12) mesi. Una volta ricevuta e confermata la richiesta da parte di un consumatore verificabile, condivideremo i seguenti dati con l'utente:

- Categorie di dati personali che raccogliamo relativamente all'utente.
- Finalità aziendali o commerciali per le quali raccogliamo i dati personali.
- Categorie di terze parti con cui condividiamo i dati personali.
- Dati personali specifici che raccogliamo relativamente all'utente (detta anche richiesta di portabilità dei dati).

Potremmo essere costretti a rifiutare una richiesta di eliminazione qualora per noi o per i nostri service provider fosse obbligatorio conservare le informazioni degli utenti, ad esempio per procedere alle attività indicate di seguito:

- Completare la transazione per la quale abbiamo raccolto i dati personali, fornire un bene o prestare un servizio richiesto dall'utente, adottare misure ragionevolmente previste nell'ambito dei rapporti commerciali in corso con l'utente o per dare altrimenti esecuzione al contratto in essere con l'utente.
- Individuare incidenti di sicurezza, proteggere da attività illegali, fraudolente, ingannevoli o dolose o perseguire legalmente i responsabili di tali attività.
- Esercitare il diritto di libertà di parola, garantire che un altro consumatore possa esercitare il proprio diritto di libertà di parola, oppure esercitare un altro diritto sancito dalla legge.
- Garantire esclusivamente un uso interno in linea con le aspettative dei consumatori, in base ai rapporti che legano l'utente a noi.
- Rispettare un obbligo di legge.

- Utilizzare detti dati per altre finalità interne e lecite, compatibili con il contesto in cui sono stati forniti i dati.

Dati personali non soggetti ad attività di vendita: nei dodici (12) mesi precedenti alla data di entrata in vigore della presente Informativa sulla privacy, FLP non ha venduto alcun dato personale riguardante i consumatori, nel rispetto dei termini stabiliti dal CCPA.

Principio di antidiscriminazione: FLP non adotterà comportamenti discriminatori nei confronti di qualsivoglia consumatore che decida di avvalersi dei propri diritti derivanti dal CCPA.

Ciascun utente può presentare una richiesta da parte di un consumatore verificabile in merito all'accesso o alla portabilità dei dati due volte nell'arco di un anno. Tale richiesta deve:

- Contenere informazioni sufficienti che ci permettano ragionevolmente di verificare che il richiedente è la persona in merito alla quale abbiamo raccolto i dati personali o un rappresentante autorizzato.
- Essere descritta in maniera sufficientemente dettagliata, affinché sia per noi possibile comprenderla, valutarla e fornire una risposta.

Non possiamo rispondere a richieste, né fornire dati personali agli utenti nel caso in cui non fossimo in grado di verificarne l'identità o di accertarci che siano autorizzati a presentare la richiesta, oltre che di confermare che i dati personali riguardino effettivamente l'utente in oggetto.

Lei Geral de Proteção de Dados n. 13.709/2018 o legge sulla protezione dei dati personali (LGPD – Brasile)

Oltre alle suddette misure adottate per tutelare la privacy, FLP si impegna ad adempiere alle proprie responsabilità relativamente alla raccolta, alla conservazione, all'uso e ad altre procedure di trattamento dei dati personali oggetto della LGPD. Tali dati verranno trattati esclusivamente per finalità lecite e appropriate. FLP ha adottato misure volte a garantire la sicurezza dei dati personali e ad impedire un accesso non autorizzato o accidentale ai dati, la relativa eliminazione o qualsivoglia altro tipo di uso improprio. FLP faciliterà l'esercizio dei diritti da parte degli interessati in modo efficace e trasparente.

La LGPD concede alcuni diritti agli interessati che risiedono in Brasile in merito al trattamento dei dati personali. FLP si impegna a rispettare tali diritti e ha elaborato procedure e politiche trasparenti ed efficaci per raggiungere tale obiettivo. I diritti di un interessato, relativamente ai suoi dati personali, includono:

- Diritto all'informazione. FLP fornisce la presente Informativa sulla privacy, in cui sono spiegate le procedure di trattamento dei dati personali, compresa la descrizione delle entità con cui FLP potrebbe condividere i dati di un interessato.
- Diritto di revoca del consenso. Gli interessati possono revocare il loro consenso in qualsiasi momento e FLP interromperà ogni attività di trattamento ed eliminerà i dati, fermo restando il diritto di FLP di conservare i dati per le finalità lecite concesse e nel rispetto della propria politica interna di conservazione della documentazione (Record Retention Policy), oltre che per adempiere ai propri obblighi di legge e purché li usi solo su base anonimizzata.
- Diritto di accesso. Gli interessati possono chiedere a FLP se l'azienda sta trattando i loro dati personali e, in caso di risposta affermativa, potranno accedervi.
- Diritto di correzione/rettifica. Gli interessati potranno correggere dati personali inesatti o incompleti.
- Diritto alla cancellazione. In determinate circostanze, gli interessati potranno richiedere la cancellazione dei loro dati personali.
- Diritto alla limitazione del trattamento. In fase di contestazione dell'accuratezza o del trattamento dei propri dati personali, gli interessati potranno richiedere l'interruzione di ulteriori attività di trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati. Gli interessati potranno ricevere i propri dati personali al fine di inviarli a un altro titolare del trattamento.
- Diritto di opposizione. Gli interessati potranno opporsi, in qualsiasi momento e su basi correlate alla situazione specifica, al trattamento dei dati personali, considerando tale attività non necessaria o eccessiva.
- Diritto di non essere oggetto di un processo decisionale automatizzato. Gli interessati potranno rifiutarsi di essere oggetto di decisioni basate esclusivamente su processi automatizzati, comprese le attività di profilazione, che abbiano ripercussioni legali o analoghe.

Chiunque desideri esercitare un proprio diritto in qualità di interessato o volesse chiarimenti in merito ai propri diritti può contattarci secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" della presente Informativa sulla privacy. Per procedere alle opportune verifiche, potremmo richiedere di presentare un documento di identificazione in corso di validità.

FLP si impegna a fornire un servizio di assistenza clienti eccellente, tutelando i dati personali degli utenti e rispettandone la privacy. Coloro che risiedono in Brasile e

ritengono che i propri dati personali vengano da noi conservati conformemente alle disposizioni della LGPD, e hanno una domanda, non sono soddisfatti di come FLP gestisce i dati o del comportamento assunto da FLP in occasione di un reclamo o una richiesta, possono presentare un reclamo presso l'autorità nazionale preposta, ovvero l'autorità nazionale per la protezione dei dati (ANPD).

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Messico)

Oltre alle suddette misure adottate per tutelare la privacy, le persone fisiche che risiedono in Messico, ai sensi della LFPDPPP, possono richiedere l'accesso ai propri dati personali, la loro rettifica, la cancellazione o hanno diritto di opporsi al relativo trattamento ("diritti ARCO"). Chiunque desideri esercitare un diritto ARCO può contattarci secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" della presente Informativa sulla privacy. Per procedere alle opportune verifiche, potremmo richiedere di presentare un documento di identificazione in corso di validità.

Privacy Act n. 119 1988 (Privacy Act – Australia)

Per quanto riguarda i consumatori australiani, qualora FLP non dovesse rispondere alla richiesta o al reclamo di un interessato entro un lasso di tempo ragionevole a partire dalla ricezione di detta richiesta o detto reclamo in forma scritta, o qualora l'utente non fosse soddisfatto della risposta ricevuta, tale utente sarà autorizzato a presentare un reclamo presso l'Office of the Australian Information Commissioner ("OAIC"). È possibile reperire informazioni su come contattare l'OAIC sul sito www.oaic.gov.au.

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Qualora decidessimo di apportare modifiche alla nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo dette modifiche direttamente nella presente Informativa sulla privacy e in qualunque altra sede da noi ritenuta appropriata, affinché gli utenti siano sempre a conoscenza delle tipologie di dati che raccogliamo, delle modalità di utilizzo di tali dati e delle circostanze, ove presenti, che possono prevederne la divulgazione. In caso venissero apportate modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, provvederemo ad avvisare gli utenti in questa sede, per e-mail o mediante comunicazione pubblicata sulla nostra home page. Qualora gli utenti non dovessero essere d'accordo con una qualsivoglia delle modifiche apportate all'Informativa sulla privacy, potranno chiudere il proprio account o cessare di utilizzare i nostri servizi.

Politica di definizione delle controversie

Se gli utenti decidono di fornire i propri dati personali a FLP, utilizzano il nostro sito web o partecipano alla nostra attività, l'uso e le eventuali controversie relative alla privacy non

risolvibili in via amichevole saranno soggetti a quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy e alla procedura illustrata nella nostra [politica di definizione delle controversie](#) (Dispute Resolution Policy), accessibile tramite il link.

Contatti

In caso di domande o dubbi relativi alla privacy o per presentare un reclamo in merito alla nostra Informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei dati personali, contattare la nostra sede principale come di seguito indicato:

Per e-mail scrivendo all'indirizzo privacy@foreverliving.com
Telefonicamente chiamando il numero 1-888-440-ALOE (2563)

Inoltre, è possibile contattare la sede FLP locale ai seguenti recapiti:

Per e-mail scrivendo all'indirizzo xxxxxxx@xxxxxxx.com
Telefonicamente chiamando il numero xxx-xxx-xxxx

Queste caselle di posta vengono monitorate con costanza e gestite in modo da offrire ai nostri utenti un servizio affidabile e sicuro. Risponderemo a tutte le richieste, domande e dubbi entro i tempi specificati dalla legge sulla privacy oggetto della richiesta. Gli utenti che non saranno soddisfatti della risposta ricevuta potranno presentare un reclamo in materia di privacy direttamente all'autorità locale preposta alla protezione dei dati.

Per quanto riguarda le richieste di portabilità dei dati, sceglieremo un formato per trasmettere i dati personali che sia prontamente utilizzabile e che consenta a tutti gli utenti di inoltrare i dati a entità diverse.

Desideriamo collaborare con i nostri utenti in modo da trovare una soluzione equa a qualsivoglia reclamo o preoccupazione riguardanti la privacy. Provvederemo altresì a collaborare con le autorità preposte alla protezione dei dati nei vari paesi qualora queste dovessero ritenere che sia stata commessa una violazione della privacy.