



FOREVER®

Πολιτική Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: Σεπτέμβριος 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ποιοι είμαστε.....
Στοιχεία που ίσως μας παραχωρήσετε
Άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να συλλέξουμε σχετικά με εσάς.....
Πληροφορίες που λαμβάνουμε από άλλες πηγές.....
Cookies.....
Αποκάλυψη των στοιχείων σας.....
Πού αποθηκεύουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες.....
Πρόσβαση, έλεγχος και τα δικαιώματά σας.....
Πολιτική πληροφόρησης παιδιών στο Διαδίκτυο.....
Γενικός κανονισμός για την προστασία των δεδομένων GDPR – EU.....
Πολιτική επίλυσης διαφορών.....
Αποποίηση ευθύνης και Περιορισμός ευθύνης.....
Απαλλαγή.....
Αποζημίωση.....
Αυτοτέλεια.....
Επικοινωνήστε μαζί μας.....
Αλλαγές στη Δήλωση απορρήτου.....

ΝΟΜΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Με την επίσκεψή σας σε κάθε ιστοσελίδα της οικογένειας ιστότοπων της Forever Living Products (εφεξής "FLP") που περιέχουν την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, αποδέχεστε και συναινείτε πλήρως με τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Ποιοι είμαστε

Η FLP, ιδρύθηκε το 1978 με έδρα το Scottsdale, στην Αριζόνα, κι είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός, κατασκευαστής, και διανομέας της Αλόης Βέρα στον κόσμο. Η FLP, που δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 150 χώρες, είναι κάθετα οργανωμένη, ελέγχοντας τα πάντα, από τα χωράφια μέχρι το εργοστάσιο, την έρευνα και ανάπτυξη, τη συσκευασία, τη μεταφορά, και τη διανομή. Η αποκλειστική σειρά προϊόντων της FLP έχει βοηθήσει ανθρώπους σε όλο τον κόσμο να φαίνονται και να νιώθουν καλύτερα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την FLP παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <http://www.foreverliving.com>.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρακάτω Δήλωση Απορρήτου για να κατανοήσετε τις απόψεις και τις πρακτικές μας σχετικά με τις προσωπικές σας πληροφορίες και τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειριστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Στοιχεία που ίσως μας παραχωρήσετε

Ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τις ακόλουθες δικές σας πληροφορίες τις οποίες εσείς θα μας παρέχετε, ώστε να μπορούμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Οι προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Πλήρες όνομα
- Διεύθυνση/σεις
- Αριθμός/οι τηλεφώνου
- Διεύθυνση/εις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Ημερομηνία γέννησης
- Στοιχεία πληρωμής (π.χ. Στοιχεία Πιστωτικής Κάρτας)
- Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού
- Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης/ΑΦΜ
- Προσωπική περιγραφή
- Υπογραφή/ές
- Όνομα συζύγου
- Πληροφορίες συζύγου
- Ηχογράφηση τηλεφωνικής κλήσης προς την εξυπηρέτηση πελατών
- Φωτογραφία
- Άλλα δεδομένα που συλλέγονται που θα μπορούσαν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα.

Άλλες προσωπικές πληροφορίες και έγγραφα που ενέχουνε προσωπικές πληροφορίες μπορεί να συλλέγονται κατά καιρούς για επαγγελματικούς σκοπούς, για παράδειγμα, για τον υπολογισμό μπόνους. Αυτή η κατηγορία πληροφοριών είναι στοιχεία που μας παρέχετε εκτελώντας συγκεκριμένες εργασίες:

- Κάνοντας αίτηση για συμμετοχή στην FLP ως Ιδιοκτήτης Επιχείρησης Forever (Forever Business Owner-"FBO") ή Προτιμώμενος Πελάτης Forever (Forever Preferred Client-"FPC") από έναν ιστότοπο της FLP.

- Πραγματοποιώντας αγορά προϊόντων ή υποβάλλοντας παραγγελία μέσω ιστότοπου της FLP.
- Συμμετέχοντας σε διαγωνισμούς, προωθητικές ενέργειες ή έρευνες.
- Συμμετέχοντας σε διαδραστικές δραστηριότητες σε διαδικτυακούς ιστότοπους της FLP, συμμετέχοντας σε φόρουμ ή υποβάλλοντας σχόλια ή κριτικές σχετικά με τις υπηρεσίες ή / και τα προϊόντα.
- Υποβάλλοντας αίτημα παροχής πληροφοριών από διαδικτυακό ιστότοπο της FLP.
- Υποβάλλοντας αναφορά προβλήματος σε διαδικτυακό ιστότοπο της FLP, ή
- Δίνοντας συγκατάθεση για λήψη υλικού μάρκετινγκ.

Η FLP είναι ιδιαίτερα υπερήφανη για την τήρηση των ισχυόντων ομοσπονδιακών και πολιτειακών νόμων και δεν θα μοιραστεί τα προσωπικά σας στοιχεία με καμία εξωτερική εταιρεία ή με πωλητές, παρά μόνο για τη διευκόλυνση διαδικασίας που σχετίζεται με τις επιχειρήσεις ή οικονομικές συναλλαγές εκ μέρους σας.

Για προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται σε τρίτους, η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ισχύει για τις προσωπικά σας στοιχεία μόνο εφόσον λάβουμε προσωπικές πληροφορίες.

Άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να συλλέξουμε σχετικά με εσάς

Κατά τη διάρκεια κάθε επίσκεψής σας σε ιστότοπους της FLP, ενδέχεται να συλλέξουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τεχνικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του υπολογιστή σας στο διαδίκτυο, των πληροφοριών σύνδεσής σας, του τύπου και της έκδοσης του προγράμματος περιήγησης, την ρύθμιση ζώνης ώρας, των τύπων και των εκδόσεων προσθήκης προγράμματος περιήγησης, του λειτουργικού συστήματος και της πλατφόρμας.
- Πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, συμπεριλαμβανομένων των πλήρων Ενιαίων Εντοπιστών Πόρων (URL), της ροής κλικ προς, μέσω και προς την ιστοσελίδα μας (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας), των προϊόντων που είδατε ή αναζητήσατε, τους χρόνους ανταπόκρισης σελίδας, τα σφάλματα λήψης, τη διάρκεια επισκέψεων σε συγκεκριμένες σελίδες, τις πληροφορίες αλληλεπίδρασης σελίδων (όπως scrolling, κλικ και πέρασμα από το ποντίκι), μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την περιήγηση εκτός σελίδας, κάθε αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για την κλήση του αριθμού εξυπηρέτησης πελατών μας, και κάθε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε για να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Πληροφορίες που λαμβάνουμε από άλλες πηγές

Ενδέχεται να συνεργαστούμε στενά με τρίτους (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, επιχειρηματικών συνεργατών, υπεργολάβων σε τεχνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες πληρωμών και παράδοσης, διαφημιστικών δικτύων, πάροχων αναλυτικών στοιχείων, πάροχων πληροφοριών αναζήτησης) και ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες για σας από αυτούς τους παρόχους. Θα σας ειδοποιήσουμε όταν λάβουμε πληροφορίες για σας από αυτούς τους παρόχους, και για ποιούς σκοπούς σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες.

Cookies

Τα cookies είναι δεδομένα που αποστέλλονται από έναν ιστότοπο και αποθηκεύονται στον υπολογιστή του χρήστη από το πρόγραμμα περιήγησης ιστού του χρήστη κατά την περιήγησή του για να θυμάται πληροφορίες (όπως στοιχεία που προστέθηκαν στο καλάθι αγορών σε ένα ηλεκτρονικό κατάστημα) ή για να καταγράψουν τη δραστηριότητα περιήγησης του χρήστη. Η FLP χρησιμοποιεί μια πλατφόρμα διαχείρισης συναίνεσης cookies τριών μερών για τη διαχείριση της συγκατάθεσης cookies και την παροχή διαφάνειας στην αποθήκευση και χρήση των cookies. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε cookies για την ανάλυση των δεδομένων των επισκεπτών μας, για τη βελτίωση του ιστότοπού μας, την εμφάνιση εξατομικευμένου περιεχομένου και για να σας προσφέρουμε μια εξαιρετική εμπειρία περιήγησης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε, μεταβείτε στην πλατφόρμα διαχείρισης συναίνεσης cookies για να εξατομικεύσετε την εμπειρία σας στα cookies, επιλέγοντας “Προσαρμογή” για να δείτε τις κατηγορίες cookies καθώς και την Πολιτική μας σχετικά με τα cookies. Μπορείτε επίσης να προσαρμόσετε τις επιλογές σας ανά πάσα στιγμή, επισκεπτόμενοι τον σύνδεσμο «Προτιμήσεις cookies» στο υποσέλιδο της σελίδας μας. Λάβετε υπόψη ότι η Πολιτική cookies και η Σημείωση Απορρήτου, συμπεριλαμβανομένων όλων των προσαρμοσμένων ρυθμίσεων cookies, ισχύουν σε όλες τις ιστοσελίδες και τις υποσελίδες στο www.foreverliving.com.

Εκτός από την προσαρμογή των δικών σας cookies από την πλατφόρμα διαχείρισης συναίνεσης cookies, η λειτουργία “Βοήθεια” στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης θα σας πει πώς να εμποδίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας να δέχεται νέα cookies, πώς να σας ειδοποιεί το πρόγραμμα περιήγησης όταν λαμβάνετε ένα νέο cookie ή πώς να απενεργοποιήσετε εντελώς τα cookies. Επιπλέον, μπορείτε να απενεργοποιήσετε ή να διαγράψετε παρόμοια δεδομένα που χρησιμοποιούνται από πρόσθετα του προγράμματος περιήγησης, όπως τα cookies Flash, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του πρόσθετου ή επισκεπτόμενοι τον ιστότοπο του κατασκευαστή του.

Επειδή τα cookies σας επιτρέπουν να εκμεταλλευτείτε ορισμένες από τις βασικές λειτουργίες της FLP, σας συνιστούμε να τα αφήσετε ενεργοποιημένα.

Αποκάλυψη των Στοιχείων σας

Οι πληροφορίες για τους χρήστες, τους FBO, ή τους πελάτες μας αποτελούν σημαντικό μέρος της επιχείρησής μας και δεν επιδιόμαστε στην πώλησή τους σε τρίτους. Μοιραζόμαστε προσωπικά στοιχεία μόνο όπως περιγράφεται παρακάτω και με θυγατρικές εταιρίες. Συναινείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία καθώς κρίνεται απαραίτητο για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων σύμφωνα με τα παρακάτω και τις ακόλουθες περιστάσεις:

- **Αποκάλυψη εσωτερικών δεδομένων:** Η αποθήκευση και αποκάλυψη των στοιχείων σας στις διάφορες επιχειρηματικές μας μονάδες κρίνονται απαραίτητες για την αποτελεσματική διεξαγωγή των νόμιμων δραστηριοτήτων μας.
- **Επιχειρηματικοί σκοποί:** Περιορισμένα προσωπικά στοιχεία ενδέχεται να κοινοποιούνται σε άλλα άτομα που είναι επίσης μέρος ή αναζητούν να γίνουν μέρος μιας επιχειρηματικής ευκαιρίας της FLP (για παράδειγμα, το πλήρες όνομά σας και η τρέχουσα κατάσταση FBO ενδέχεται να εμφανίζονται σε αναφορές αναγνώρισης ή να διατεθούν σε έναν FBO εάν βρίσκεστε στο downline ή στο upline του). Εάν τερματίσετε τη διανομή ως FBO, αυτές οι πληροφορίες θα καταργηθούν και δεν θα κοινοποιούνται πλέον.
- **Τρίτοι Πάροχοι Υπηρεσιών:** Συνεργαζόμαστε με άλλες εταιρίες και ιδιώτες για την εκτέλεση λειτουργιών για λογαριασμό μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την αποστολή μέσω ταχυδρομείου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την κατάργηση επαναλαμβανόμενων πληροφοριών από λίστες πελατών, την ανάλυση δεδομένων, την παροχή βοήθειας μάρκετινγκ, την παροχή αποτελεσμάτων αναζήτησης και συνδέσμων, την επεξεργασία πληρωμών μέσω πιστωτικών καρτών και την παροχή εξυπηρέτησης

πελατών. Οι εν λόγω πάροχοι έχουν πρόσβαση σε προσωπικά στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις, αλλά δεν μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν για άλλους σκοπούς.

- **Πρωθητικές Προσφορές:** Πρωθητικές Προσφορές: Η FLP δεν πουλά ποτέ, ούτε εμπορεύεται ή εκμισθώνει τα προσωπικά σας στοιχεία σε μη σχετικούς τρίτους χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας. Κατά καιρούς, η FLP μπορεί να σας στέλνει προσφορές και διαφημιστικό υλικό για να (1) σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με άλλα αγαθά και υπηρεσίες που προσφέρει η FLP, παρόμοια με αυτά που έχετε αγοράσει και έχετε ρωτήσει για να μάθετε ή (2) για να σας ενημερώσει για αλλαγές στα αγαθά και τις υπηρεσίες μας. Τα άτομα είναι ελεύθερα να εξαιρεθούν από αυτές τις πρωθητικές προσφορές ανά πάσα στιγμή στον ιστότοπο, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή επικοινωνώντας με το Κεντρικό μας Γραφείο τηλεφωνικά στο +30 2109577480.
- **Προστασία της FLP και άλλων:** Αποδεσμεύουμε τα στοιχεία λογαριασμών και άλλα προσωπικά στοιχεία όταν πιστεύουμε ότι η αποδέσμευση είναι απαραίτητη ώστε να συμμορφωθούμε με το νόμο, να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης και άλλες συμφωνίες ή να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια της FLP, των πελατών μας ή άλλων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για την προστασία από απάτη και τη μείωση του πιστωτικού κινδύνου. Προφανώς, ωστόσο, αυτό δεν περιλαμβάνει την πώληση, ενοικίαση, κοινή χρήση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την αποκάλυψη προσωπικών ταυτοποιήσιμων στοιχείων πελατών για εμπορικούς σκοπούς που παραβιάζουν τις δεσμεύσεις που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.
- **Με τη συγκατάθεσή σας:** Εκτός από αυτά που ορίζονται παραπάνω, θα λάβετε ειδοποίηση όταν ενδέχεται να σταλούν δικές σας πληροφορίες σχετικά σε τρίτους και θα έχετε την ευκαιρία να επιλέξετε να μην μοιραστείτε τις πληροφορίες.

Που αποθηκεύουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες

Εάν τα στοιχεία σας ανήκουν σε μία χώρα της FLP, οι πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς ενδέχεται να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από το προσωπικό που λειτουργεί εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, οι πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς ενδέχεται να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν στα κεντρικά μας γραφεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Θα υποβληθεί επίσης σε επεξεργασία από προσωπικό που δραστηριοποιείται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και απασχολείται σε έναν ή περισσότερους από τους φορείς μας FLP.

Αυτό περιλαμβάνει το προσωπικό που ασχολείται, μεταξύ άλλων, με την εκπλήρωση των παραγγελιών σας, την επεξεργασία των στοιχείων πληρωμής σας και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης.

Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρχουν άλλες περιπτώσεις όπου οι πληροφορίες σας παρέχονται αναγκαστικά σε άλλες οντότητες της FLP του εξωτερικού, συμπεριλαμβανομένων ορισμένων οντοτήτων που ενδέχεται να υπάρχουν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για παράδειγμα, όταν ένας FBO δραστηριοποιείται διεθνώς σε μια ξένη χώρα, ορισμένες πληροφορίες θα κοινοποιούνται σε άλλα γραφεία της FLP για να καταστεί δυνατή η αποζημίωση σύμφωνα με το Σχέδιο Μάρκετινγκ της FLP. Οποιοσδήποτε πληροφορίες FBO θα κοινοποιούνται μόνο σε άλλες ξένες οντότητες της FLP σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων και κανονισμών σχετικά με την προστασία δεδομένων και το απόρρητο (όπως ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) αριθ. 2016/ 679). Οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων διαφέρουν μεταξύ πολιτειών και χωρών, με ορισμένες να παρέχουν περισσότερη προστασία από άλλες. Ανεξάρτητα από το πού υποβάλλονται σε επεξεργασία τα στοιχεία σας, εφαρμόζουμε τις ίδιες προστασίες που περιγράφονται στη Σημείωση απορρήτου.

Συμμορφωνόμαστε επίσης με ορισμένα νομικά πλαίσια που σχετίζονται με τη μεταφορά δεδομένων, όπως η εφαρμογή τυπικών συμβατικών ρητρών (SCCs). Τα SCC είναι γραπτές δεσμεύσεις μεταξύ των μερών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως βάση για διαβιβάσεις δεδομένων από την Ευρωπαϊκή Ένωση σε τρίτες χώρες παρέχοντας κατάλληλες εγγυήσεις προστασίας δεδομένων. Τα SCC έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και για διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας. Βασιζόμαστε σε SCC για τις μεταφορές δεδομένων μας όπου απαιτείται.

Υποβάλλοντας τα προσωπικά σας στοιχεία, συμφωνείτε με τη μεταφορά, την αποθήκευση ή την επεξεργασία τους.

Θα λάβουμε όλα τα ευλόγως απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι (1) τα στοιχεία σας τα διαχειρίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου και (2) ότι τα αρχεία που εμπεριέχουν τις πληροφορίες σας διατηρούνται ή καταστρέφονται σύμφωνα με την εσωτερική μας Πολιτική Διατήρησης Παγκόσμιων Αρχείων. Διατηρούμε προσωπικά στοιχεία μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο ώστε να σας παρέχουμε Υπηρεσίες που έχετε ζητήσει, και στη συνέχεια για διάφορους νόμιμους νομικούς ή επιχειρηματικούς σκοπούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει περιόδους διατήρησης (1) κατ' εντολή του νόμου, τις συμβάσεις, ή παρόμοιες υποχρεώσεις που ισχύουν για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. (2) για τη διατήρηση, την επίλυση, την υπεράσπιση, ή την επιβολή των νόμιμων/συμβατικών δικαιωμάτων μας ή (3) που απαιτούνται για τη διατήρηση επαρκών και ακριβών επιχειρηματικών και οικονομικών αρχείων.

Όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές. Διατηρούμε μια μεγάλη ποικιλία προγραμμάτων ασφάλειας και ελέγχων για την προστασία των πληροφοριών σας. Κάθε συναλλαγή πληρωμής κρυπτογραφείται χρησιμοποιώντας την τεχνολογία Secure Sockets Layer (SSL). Ακολουθούμε το πρότυπο ασφάλειας δεδομένων της βιομηχανίας καρτών πληρωμών (PCI DSS) κατά τη διαχείριση δεδομένων πιστωτικών καρτών. Όπου σας έχουμε δώσει (ή όπου έχετε επιλέξει να έχετε) έναν κωδικό πρόσβασης που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε ορισμένα μέρη της ιστοσελίδας μας, είστε υπεύθυνοι να διατηρείτε αυτόν τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό. Σας ζητάμε να μην γνωστοποιήσετε τον κωδικό πρόσβασης σε κανέναν. Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδεθεί μόλις τελειώσετε, όταν χρησιμοποιείτε κοινόχρηστο υπολογιστή.

Δυστυχώς, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Αν και κάνουμε τα δυνατά μας ώστε να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των στοιχείων σας που στέλνονται στην ιστοσελίδα μας. Κάθε αποστολή γίνεται με δική σας ευθύνη. Μόλις λάβουμε τα στοιχεία σας, θα χρησιμοποιήσουμε αυστηρές διαδικασίες και ασφαλείς μεθόδους για να προσπαθήσουμε να αποτρέψουμε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Πρόσβαση, έλεγχος και τα δικαιώματά σας

Εάν δημιουργήσατε ένα λογαριασμό κατά τη διαδικασία εγγραφής, μπορείτε να προβάλετε, να ενημερώσετε και να διαγράψετε ορισμένες πληροφορίες σας και την αλληλεπίδρασή σας με την FLP. Αν διαθέτετε αριθμό επιβεβαίωσης παραγγελίας, ενδέχεται να μπορείτε να αλλάξετε και να ενημερώσετε την παραγγελία σας. Εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ή να επικαιροποιήσετε τις πληροφορίες σας μόνοι σας, μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε με την FLP για βοήθεια.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων ή να συζητήσετε τα δικαιώματά σας, ενημερώστε μας χρησιμοποιώντας έναν από τους τρόπους επικοινωνίας στην ενότητα “Επικοινωνήστε μαζί μας” της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε μία ισχύουσα μορφή ταυτοποίησης για σκοπούς επαλήθευσης. Τα δικαιώματά σας είναι τα εξής:

- Δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς.
- Δικαίωμα διόρθωσης, φορητότητας, διαγραφής, περιορισμού, αντίρρησης.
- Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή.

- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή.
- Δικαίωμα να γνωρίζετε τις συνέπειες αδυναμίας σας να παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες.
- Το δικαίωμα να μην τελείτε υπό απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

Εάν κάνετε αίτημα να διαγραφούν τα προσωπικά σας στοιχεία και αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που έχετε αγοράσει, το αίτημα θα απαντηθεί μόνο στο βαθμό που δεν είναι πλέον απαραίτητο για τυχόν υπηρεσίες που αγοράζονται ή απαιτούνται για τους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς μας ή τις νομικές ή συμβατικές απαιτήσεις τήρησης αρχείων.

Πολιτική πληροφόρησης παιδιών στο Διαδίκτυο

FLP δεν σκοπεύει να χρησιμοποιηθούν οι ιστοτόποι της από οποιονδήποτε κάτω των 18 ετών. Δεν εμπορευόμαστε εν γνώσει μας ή συλλέγουμε πληροφορίες από οποιονδήποτε μπορεί να είναι κάτω των 18 ετών, και καμία από τις ιστοσελίδες συλλογής δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς να περιορίζονται σε εγγραφή, παραγγελία, μάρκετινγκ opt-ins, και τα αιτήματα επικοινωνίας) προορίζονται, ή θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν από, οποιοσδήποτε κάτω από την ηλικία των 18.

Γενικός κανονισμός για την προστασία των δεδομένων GDPR – EU

Η FLP δεσμεύεται να προσφέρει άψογη εξυπηρέτηση πελατών, να προστατεύει τα προσωπικά σας στοιχεία και να σέβεται το απόρρητό σας. Εάν είστε κάτοικος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) και πιστεύετε ότι διατηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες τελώντας υπό του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), και έχετε κάποια ερώτηση, είστε δυσαρεστημένοι από την διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από την FLP ή τον τρόπο με τον οποίο η FLP διαχειρίστηκε μια καταγγελία ή αίτημα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Παρακαλούμε επισκεφθείτε αυτόν τον σύνδεσμο για να βρείτε την αρμόδια εποπτική αρχή στην δική σας χώρα στην περιοχή του EOX: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Πολιτική επίλυσης διαφορών

Εάν επιλέξετε να παρέχετε προσωπικές πληροφορίες στην FLP ή να χρησιμοποιήσετε τον ιστοτόπό μας ή να συμμετάσχετε στην επιχείρησή μας, η χρήση σας και οποιαδήποτε διαφωνία σχετικά με το απόρρητο που δεν μπορεί να επιλυθεί φιλικά και υπόκειται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και στη διαδικασία που περιγράφεται στην [Πολιτική Επίλυσης Διαφορών](#), εδώ.

Αποποίηση ευθύνης και Περιορισμός ευθύνης

Αυτός ο ιστοτόπος παρέχεται ως βάση δεδομένων "ως έχει". Η FLP δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, συμβατότητας, ασφάλειας, ορθότητας, πληρότητας, χρησιμότητας ή μη παραβίασης σε σχέση με αυτόν τον ιστοτόπο ή οποιοσδήποτε πληροφορίες παρέχονται σε αυτόν δικτυακός τόπος. Αναλαμβάνετε την πλήρη ευθύνη και τον κίνδυνο απώλειας, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας δεδομένων, που προκύπτει από τη χρήση αυτού του ιστοτόπου. Ενώ σκοπεύουμε να λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να αποτρέψουμε την εισαγωγή ιών και άλλου επιβλαβούς υλικού, δεν εγγυόμαστε ότι αυτός ο ιστοτόπος είναι απαλλαγμένος από ιούς ή άλλα δυνητικά επιβλαβή στοιχεία. Δεν εγγυόμαστε ότι αυτός ο ιστοτόπος θα είναι αδιάλειπτος ή χωρίς σφάλματα και ενδέχεται να υπάρξουν καθυστερήσεις, παραλείψεις, διακοπές ή ανακρίβειες στο περιεχόμενο ή σε άλλα υλικά ή αγαθά που είναι διαθέσιμα σε αυτόν τον ιστοτόπο. Δεν δεχόμαστε ευθύνη για οποιοδήποτε λάθος, παράλειψη ή ελάττωμα στις πληροφορίες.

Απαλλαγή

Συμφωνείτε ότι η FLP (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των στελεχών, των διευθυντών, των υπαλλήλων και των συνδεδεμένων οντοτήτων της) δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν αξιώσεις, ζημίες ή έξοδα, άμεσες ή έμμεσες, επακόλουθες ή ειδικές, που προκύπτουν από ή με οποιοδήποτε τρόπο συνδέονται για τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης αυτού του ιστότοπου ή οποιουδήποτε ιστότοπου με υπερσύνδεση ή οποιασδήποτε πληροφορίας ή αγαθού που αγοράζεται, εάν υπάρχουν, χρησιμοποιώντας αυτόν τον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων διαφυγόντων κερδών, διακοπής της επιχείρησης, απώλειας προγραμμάτων ή άλλων δεδομένων ή με άλλο τρόπο. Επιπλέον, συμφωνείτε ότι δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τη συμπεριφορά άλλων ατόμων που σχετίζονται με αυτόν τον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δραστηριοτήτων που σχετίζονται με παραβιάσεις του απορρήτου των FBO, καθώς είναι ανεξάρτητοι ανάδοχοι. Με το παρόν παραιτείστε από οποιοσδήποτε αξιώσεις, είτε βασισμένες σε συμβατικές, αδικοπραξίες ή άλλους λόγους, ακόμη και αν έχουμε ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών. Ορισμένες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν περιορισμένη ευθύνη ή εξαίρεση σιωπηρών εγγυήσεων, επομένως ενδέχεται να μην ισχύουν όλοι οι παραπάνω περιορισμοί για εσάς.

Αποζημίωση

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε την FLP (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των στελεχών, των διευθυντών και των υπαλλήλων της) έναντι όλων των αξιώσεων και δαπανών, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών δικηγόρου, που προκύπτουν από ή συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με τη χρήση αυτού του ιστότοπου. Αυτό περιλαμβάνει ρητά, χωρίς περιορισμό, ευθύνη που απορρέει από την παραβίαση ή την παραβίαση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών τους πληροφοριών και τυχόν δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Αυτοτέλεια

Εάν οποιοδήποτε μέρος αυτής της Δήλωσης Απορρήτου κριθεί άκυρο ή μη εκτελεστό, αυτό το τμήμα θα ερμηνεύεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ώστε να αντικατοπτρίζει, όσο το δυνατόν περισσότερο, τις αρχικές προθέσεις των μερών και τα υπόλοιπα τμήματα.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, ανησυχία ή παράπονο σχετικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Με email στο privacy@foreverliving.com

Με τηλέφωνο στο 1-888-440-ALOE(2563)

Επιπλέον, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το τοπικό σας γραφείο FLP ως εξής:

Μέσω e-mail στο info@foreverliving.gr

Τηλεφωνικά στο +30 2109577480

Όλα τα αιτήματά σας επεξεργάζονται και διαχειρίζονται, ώστε να μπορούμε να σας προσφέρουμε μια εμπειρία που να σας προσφέρει ασφάλεια. Θα απαντήσουμε σε όλα τα αιτήματα, τα ερωτήματα ή τις ανησυχίες σας εντός του χρονικού πλαισίου που καθορίζεται από τη συγκεκριμένη νομοθεσία περί απορρήτου και αποτελεί το αντικείμενο του αιτήματος. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελίες απορρήτου στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων σας.

Για αιτήματα φορητότητας δεδομένων, θα επιλέξουμε μια μορφή για την παροχή των προσωπικών σας στοιχείων που να είναι εύκολα χρησιμοποιήσιμη και θα σας επιτρέψει να μεταδίδετε τις πληροφορίες από ένα κανάλι στο άλλο.

Δεσμευόμαστε να συνεργαστούμε μαζί σας για να επιτύχουμε δίκαιη επίλυση οποιασδήποτε καταγγελίας ή ανησυχίας σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων σας. Συνεργαζόμαστε με τις αρχές προστασίας δεδομένων της χώρας εάν έχει προκύψει ζήτημα απορρήτου.

Αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Εάν αποφασίσουμε να αλλάξουμε τη Δήλωση Απορρήτου, θα δημοσιεύσουμε αυτές τις αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και σε τυχόν άλλα μέρη που κρίνουμε κατάλληλα, έτσι ώστε να γνωρίζετε ποιες πληροφορίες συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και υπό ποιες συνθήκες, εάν υπάρχουν, τις αποκαλύπτουμε. Εάν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, θα σας ειδοποιήσουμε εδώ, μέσω email ή μέσω ειδοποίησης στην αρχική μας σελίδα. Εάν διαφωνείτε με τυχόν αλλαγές στη Σημείωση Απορρήτου, μπορείτε να τερματίσετε τον λογαριασμό σας ή να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

FOREVER
LIVING  PRODUCTS®

