

# Alternative Streitbeilegung

Die Europäische Kommission hat eine Internet-Plattform zur Online-Streit-schlichtung etabliert. Diese soll es Verbrauchern und Händlern ermöglichen, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen einfach, effizient, schnell und außergerichtlich beizulegen.

Die Plattform ist über die Seite <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.