

Alternative Streitbeilegung

Die Europäische Kommission hat eine Internet-Plattform zur Online-Streit-
schlichtung etabliert. Diese soll es Verbrauchern und Händlern ermöglichen,
Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-
Dienstleistungsverträgen einfach, effizient, schnell und außergerichtlich
beizulegen.

Die Plattform ist über die Seite <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>
erreichbar. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfah-
ren teilzunehmen.